

(1) 質問項目毎の満足度スコア

- ・在園児保護者26名： 内回答25名（記名回答24名、無記名回答1名）
- ・表中、合計が25にならない項目は、当該項目の未回答者がいるため
- ・「平均」は、大変満足5点、やや満足4点、どちらでもない3点、やや不満2点、不満1点として加重計算(少数第2位四捨五入)

項目		大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	平均	(R1)	(H30)
<b>保育園の状況</b>									
1	保育園は、落ち着いて、楽しく過ごせる雰囲気ですか？	22	3				4.9	4.9	4.9
2	職員は、生き生きとお子様笑顔で接していますか？	24	1				5.0	4.9	4.9
<b>お子様の様子</b>									
3	お子様は喜んで通園していますか？	21	3	1			4.8	4.8	4.8
4	お子様は保育者など職員を信頼し、保育園になじんでいますか？	24	1				5.0	5.0	4.9
5	お友達や保育士との関わりが十分にもてていると感じますか？	23	2				4.9	4.9	4.9
<b>園との連携・交流について</b>									
6	入園する際の、保育内容や留意事項などについての説明は適切でしたか？	22	3				4.9	4.7	4.6
7	お子様に関する悩みや不安などについて、保育士や職員に気軽に相談できる雰囲気がありますか？	13	9	3			4.4	4.8	4.7
8	子育てに関する悩みについて、あればきちんと相談ができていますか？	11	12	2			4.4	4.8	4.6
9	お子様や家庭のことについて相談した内容が、第三者に漏れることがないよう守られていると思いますか？	24	1				5.0	5.0	5.0
10	お子様の保育園での状態・様子について、園との間で連絡や情報交換は満足に行われていますか？	19	6				4.8	4.7	4.7
11	「園だより」やお知らせは、分かりやすく伝えようとする工夫が感じられますか？	23	2				4.9	5.0	4.9
12	保護者が意見や苦情を言いやすい環境(雰囲気等)が整っていますか？	18	2	5			4.5	4.3	4.6
13	「保育参加」の企画や、参加しての印象は満足できる内容でしたか？	(コロナの為、開催を見送りました)					—	4.8	4.6
<b>擁護・教育について</b>									
14	お子様が戸外にでる機会は多いと思いますか？	23	2				4.9	4.8	4.9
15	お子様の発育や意欲を促すような活動や遊びが行われていると感じますか？	23	2				4.9	4.9	4.9
16	リトミック、英語あそび、モンテッソーリ等のプログラムに、お子様が楽しく参加していると感じますか？	21	4				4.8	5.0	4.9
17	保育中の発熱など、病気への対応が適切に行われていると感じますか？	24	1				5.0	4.9	4.8
18	保育中の事故やけがに対し、園は責任を持って対応していると感じますか？	24			1		4.9	4.8	4.7
<b>施設や設備について</b>									
19	施設・設備などの安全性について満足していますか？	15	7	3			4.5	4.1	4.2
20	施設・設備などの衛生環境について満足していますか？	19	4	2			4.7	4.6	4.5
<b>食事や衛生面について</b>									
21	給食のメニューは充実していると思いますか？	21	1	2			4.8	4.9	4.8
22	おやつメニューは充実していると思いますか？	22	1	1			4.9	4.8	4.7
23	アレルギーへの給食対応は適切に行っていると思いますか？	5					5.0	4.8	4.6
<b>保育料について</b>									
24	入園料および月極保育料の設定は妥当な内容ですか？	18	6				4.8	4.6	4.7
<b>ブログサービスについて</b>									
		ほぼ毎日	数回/週	数回/月	ほぼ見ない				
25	保育園のブログはどの位の頻度でご覧になられていますか？	20	3		1				
		毎日	週2-3	週1	その他				
26	ブログの更新頻度はどの位が適当だと思いますか？	21	1		2				

## (2) 理由欄にご記入いただいた内容

(・ フリーコメント)

(◆ ご意見ご要望)

(⇒ご意見ご要望に関し保育園からご回答)

### 【保育園の状況／お子さまの様子について】

- ・ 保育園イヤだ、行きたくない、と言うこともありますが、ブログや先生方のお話を聞いていると園ではとても楽しく過ごせているようです。最近では〇〇ちゃん〇〇くん、〇〇せんせーとたくさんのお名前が出てくるので、みんなのことが大好きなんだなーと思います。
- ・ 先生方皆さん、担任でなくても良くみて下さっているのでも信頼しています。一人ひとりの子供のことを親身になってしっかり考えて見て下さっているんだなーというのが伝わって来ます。
- ・ どの先生もいつも笑顔で職員同士もきちんとコミュニケーションが取れ、関係も良好なんだろうな、そういう温かい雰囲気だからこそ子供たちも安心して楽しく過ごせているんだろうなーと思います。
- ・ 朝の忙しい時間、夕飯がなかなか進まない時、トイレに行って欲しい時など、「〇〇先生のおうち(=我が家での保育園の呼び方)に行きたいから早くやっちゃんお〜」「△△先生が、\* \* \*って言ってたよ〜」と先生のお名前を出して促すと進んでやってくれます！普段の園生活で愛情をもって接して下さるからこそその信頼関係が生まれていると感じます。
- ・ 子どもがぐずって登園した時、お迎えに出てくれた担任の先生に泣きながら「だっこ〜」と駆け寄る姿を見た時に、子どもが先生をとっても信頼しているんだと実感し安心しました。
- ・ 子どもが毎日保育園の先生やお友だちの名前を出して話してくれて、保育園が大好きなのが伝わって来ます。先生方はたくさんのお友だちを抱えながら、息子の様子を細かく教えてくださり1人1人を細かに対応頂けているのだと日々感謝の気持ちでいっぱいです！
- ・ 月曜日は行きたがらないこともありますが、週末に「明日はお休みだよ」というと「えんじえるなーさーいーいきたい」と言います。先生やお友だちも大好きでとても居心地の良い場所になっているようです。
- ・ 休みの日に私(母親)が一人で出かけようとすると号泣する息子が保育園登園時はほとんど泣くことなくスムーズに保育室に入っていくのは何よりも園が楽しく安心できる場だからなんだと思っています。
- ・ お友達や先生のこと、園での出来事を一生懸命話してくれるので、毎日楽しく過ごせていると感じています。
- ・ 朝、保育園に行きたくない！と言ったことはありませんが、先日お迎え時に「帰りたくない！」と言われたので(笑)、とても居心地良く楽しいのだらうと思います。
- ・ 第一子であるということ、今年はコロナもあり短い慣らし保育など、親として不安なことがたくさんありましたが、登園当初から特に不安な様子を見せることなく日々通っていた事を考えると、園が子供にとって心地よい環境だからだと思っています。
- ・ 登園時もぐずることがなかったので罪悪感を感じることなく(後ろ髪ひかれることなく)送り出すことが出来ました。家でも良くお友達や先生の名前を口に出しています。
- ・ お友だちの名前も良く覚えていて、帰りの自転車や寝る前に娘と話していると、「〇〇ちゃんと\* \* \*したの〜」とたくさんお話ししてくれるのは、お友だちとたくさん接しているからだと思っています。
- ・ 言葉が達者になってくると、いよいよ先生やお友だちの話ばかりしているので、とても楽しめているなと感じています。最近始めたスイミングでは借りてきた猫のようにしているのを見ると、保育園では自分らしく過ごせているのかなと思います。
- ・ 保育士の先生方はどなたでも子供の名前を覚えていてくださりクラスが違っていても目が行き届いていると感じます。
- ・ 本人が保育園楽しかったと言っていたり、家でも先生のお名前やお友だちの名前が出てくるので楽しく通えていると思います。
- ・ お迎えの時、気づかれないように覗いてみるとのびのび遊んでいたり先生に乗っていたり楽しそうにしているのでも安心しています。
- ・ 担任の先生だけでなくどのクラスの先生も名前をしっかり呼んでくれ挨拶してくれるところは本当に良い。
- ・ 園に通っていない下の子の名前も覚えて話しかけて下さったりするところなどもアットホームな雰囲気を感じる。
- ・ 先生方は子供に対して安心できるような雰囲気作り、楽しく過ごせる環境作りをして下さり感謝しておりますが子供の性格上、緊張が強くなったり言いたいことが伝えられなかったりしていたので、「やや満足」にいたしました。
- ・ 朝は「行きたくない〜」とグズることもありますが、だいたいニコニコで行けてるかなと思います。
- ・ イヤイヤ期もあり朝のタイミングが合わなかったり長期休暇のあとは嫌がることもありますが、毎日楽しく通園できています。
- ・ 朝は登園したがいらないことが多いですが、帰りは「楽しかった！」と園での様子を話してくれます。
- ・ お迎えに行くと「まだ遊びたかったな〜」と泣くので保育園が楽しいのだと感じています。
- ・ 娘がとても気に入っているのがよくわかり親としても安心できました。
- ・ 特に担任の先生のお名前が大好きで微笑ましいと思いながらみていました。
- ・ 最近はお友だちや先生が大好きだとお話するようになりました。

## 【園との連携・交流について】

- ・連絡ノートからは毎日、息子に対する愛情たっぷりの記録があり家では気づくことのない成長をきづかされることが多々ありました。限りある時間の中で連絡ノートを書くことは大変だと思うのですが、私たちの毎日の楽しみでもありました。
- ・連絡帳や送り迎えの時によく相談に乗っていただきました。できるだけ担任の先生が出てくださるので話しやすかったです。(他の先生も優しく対応して下さいます)
- ・コロナ対策で直接(対面)での会話ができませんが連絡ノートや園便りなど体調面などの必要な相談は十分に出来ています。短い会話の中でも的確にアドバイスをいただけて毎日の育児のヒントをもらって感謝です!
- ・コロナ禍で子供の受け渡しを短時間で留めねば、という思いとお迎えで行列が出来てしまう関係とで先生とゆっくり話せる環境や雰囲気は少し足りなかったかと思いますが、相談を申し出た時には個別に時間を作って面談をしていただき感謝しています。
- ・コロナ禍でなかなか相談しにくい環境でしたが、子どものケガや病気については電話などで相談ができたので特に支障はなかったです。
- ・帰りの時間はお迎えの方が集中しているので先生方とあまり長くお話しづらいなと思います。でも連絡ノートに何気なく書いた悩みにも丁寧に答えて下さいます。
- ・今年はコロナ禍もあり逆に今までの手厚さを実感する形となりました。そんな難しい状況でも最大限の配慮をしていただきありがとうございました。
- ・コロナで入園当初は休園が続き不安でしたがその中でも家までお手紙や制作を届けてくれたり、大変な状況の中でも子供たちの事を考えて下さり感動しました。
- ・直接お話する機会の少ない先生も連絡ノートを親身に書いて下さっていたりブログで子供たちと接している姿から信頼を持っています。息子の体調面なども気にかけてよくみて下さっていて日々ありがたく感じています。
- ・基本的に先生方(特に担任の先生と主任の先生)は何か少しでも子供の様子を伝えようとしてくれる姿勢でいてくださるのでとても嬉しく、ありがたいいつも思っております。
- ・毎日びっしりと書いていただいている連絡ノートと、ブログのおかげで、園の様子がわかりとても満足しています。成長の家庭に必要なアドバイスなどもお声掛けいただきとてもありがたいです。
- ・イヤイヤ期に悩んでいた時も先生たちから声もかけていただき、とても安心しましたし、悩みは家族だけで抱えるものではないんだと気付くことが出来ました。大変ありがたかったです!
- ・幼稚園への進級にあたっては親身にたくさん相談にも乗っていただきました。泣きながら相談したこともありますが、そのような時もお忙しい中お時間取ってお話聞いて下さり「ここまで親身になってくれる先生、他にいない、こんなに良い保育園なかなかない」と感動しました。来年からが正直不安になるくらいとても先生方に恵まれたので本当に感謝しかありません。
- ・ちょっと困っていること、心配なことに対して、お迎えの際や連絡帳で(また先生もお急ぎであろう帰宅途中にも)アドバイスくださりとても助かります。保育士としてのプロの意見だけでなく、同じ母親としての目線でもお話しくださるのですごくホッとします。
- ・連絡ノートや朝の会話、ブログで触れる先生方の子どもと接する際の考え方や具体的な接し方に、ハッとさせられることも多く、様々な示唆を親もいただいています。
- ・娘が1歳過ぎからスプーンやコップなどをポイポイ投げるので困り果てておりましたが、先生方が毎日毎日教えてくださったおかげで今はほとんどなくなりました。ありがとうございました!
- ・イヤイヤ期で悩んでいた時に、園便りに書いてあった事を思い出して毎日過ごすことが出来たことがあり、とてもタイムリーな内容で助かりました。
- ・保育士の皆さん、とてもアットホームでざっくばらん、プライベートなこともぺらぺら話せるほどで好きです。
- ・園便り、毎月楽しみにしています。
- ・1歳児ですがゼロ歳と一緒にのクラスというところがどうしても不安でこれはもうどうしようもないと分かっているのですがそこだけが心配でした。それに対しても面談の時にできるだけ答えて下さり感謝しています。
- ・毎日のお便りもとても詳しく丁寧に書いて下さり園での様子だけでなくアドバイスや相談にも乗って下さり私の教科書のような宝物になりました。家では見られないような息子の小さな言動や様子でも温かい言葉で伝えて下さっていつも感謝しています。祖母も毎日楽しみにしています。(毎日写メして送っています)

## 園との連携・交流について(続き)

- ・入園前の説明はとても丁寧だと感じました。
  - ・入園時の見学がとても参考になりました。普段、朝の会など見られないのですが、見学時のような雰囲気なのかなあと想像しながら過ごしています。
  - ・入園前の説明会での理事長先生の真摯な対応が決め手で入園を決めました。数十の保育園を見て回りましたがどの園よりもこちらの印象が良く入園出来て本当に良かったです。
  - ・入園前に応対くださった理事長先生はじめ、お話しやすく丁寧に接して下さる印象でしたので、園に対する不安は少なく入園を迎えられました。先生方も普段から笑顔でお話しやすいので、安心感があります。
  - ・まず御園に決めた理由は、事前の説明会がとても丁寧でしっかりしており、何よりもポリシーを持って運営されている雰囲気を感じたからでした。入園前の面談でも先生方とお話で園の楽しそうなイメージが持てたので安心して入園させることが出来ました。
  - ・コンプライアンスや連絡などはとてもこまやかだと感じました。
  - ・保育参加が出来なかったのは本当に残念でしたが送り迎えの時のお友だち、先生方と遊ぶ様子からも信頼感が伝わってきます。
- 
- ◆ 基本的に不満はありませんが、コロナ対策とお迎え時の混雑で先生と直接お話できる時間が少なくなってしまったのが残念に思いました。
  - ◆ しょうがない事とは思いますが、お迎え時に先生に相談することが出来なくなってしまったので「気軽に」という点ではちょっとなあ・・・と思います。
  - ◆ 今年はコロナの影響もあり送迎の際に先生方とコミュニケーションを取るのは必要最低限とのことでしたので少し残念な点ではありましたが、仕方のないことだと理解しております。
  - ◆ 玄関が狭いことで仕方がない部分はあるけれど、送迎時に先生とお話したくても他のお友だちが待っていたりすると中々しづらい。(子供の靴と靴下を履かせるだけで精一杯)、となると相談できる機会が少ないかな、とは思いますが。
  - ◆ 今年度はコロナ問題で保育参加等の行事もなくなり残念でした。行き帰りのお迎え時も最小限の会話を意識しておりましたので、連携・交流については「やや満足」とさせていただきます。
  - ◆ 今年はしょうがないですが、保育参加はぜひ続けてほしいです。送迎時の様子以外の生の空気、去年の保育参加では親も感じる事が出来ましたし、送り迎えのタイミングが違う普段お会いすることがない保護者の方とお話できたことも良かったです。
  - ◆ 残念ながら保育参加がありませんでしたが、何か少しだけでも日々の子供たちの様子を見ることが出来る機会があれば嬉しかったな一というのが本音です(ブログで毎日伝えてくださっているのもそれだけでも感謝です)
  - ◆ 来年度は保育参加が出来ますように。また同じクラスの保護者の方ともっとお話できる機会があればな、と思います。
- ⇒ お迎え時の玄関の混雑については例年ご指摘をいただいております、今年はさらにコロナ禍が重なり、保護者の皆様との対面でのコミュニケーションが不十分になりがちになり大変申し訳ありませんでした。また保育参加も今年度は見送らざるをえず残念に思っております。新型コロナ対策中はまだしばらくご不便をおかけしますが、引き続き、連絡ノートやブログでのコミュニケーション、必要に応じて個別面談などの充実に務めてまいります。ご理解・ご協力をよろしくお願いいたします。
- ◆ 相談しても園のルールがしっかりしていて、困って相談した時も断られ、園のルール通りなんだなあと思いました。(ルールが大切なのもわかりますのでしかたないですが)
- ⇒ 申し訳ございません。保育園は基本的に集団生活の場であり、ルールにご協力いただく場合が少なくありません。もちろん内容によっては柔軟に対応させていただきますので、都度ご相談ください。
- ◆ しおりに書いてあることなので、持ち物や洋服の不備は保護者が読んでないからだとは思いますが、文字数も多く、個人的には読むよりも聞く方が得意なので、説明会でビデオを配信してもらうなど工夫してもらうと助かったかもしれせん。
- ⇒ ご意見ありがとうございます。規定は毎年、内容の修正や追加があつたりでページ数が多く申し訳ありません。よりわかり易いお伝えの仕方を模索していきたいと思っております。
- ◆ 連絡ノートに「着替えもってきてください」と書かれていて翌日持参しても回収されずに通園バッグに入ったままのことがあります。
- ⇒ 大変申し訳ございません。職員間での連携不足があつたと思われまます。今後は徹底してまいります。ご指摘いただきありがとうございます。

## 【保育・養護・教育について】

- ・外遊びが多く大変気に入っております。毎日2kmくらいの歩距離を確保するのに家ではなかなか難しいので大変助かります。
- ・暑い日も寒い日も公園に連れて行っていただき感謝しております。
- ・公園遊びが大好きになり体力もついてきたと感じます。
- ・基本的に雨でなければ戸外遊びをして頂いてありがたいです。1日中遊びまわってもあり余る体力なので。
- ・園での遊びや活動はどれも大好きなようで、帰宅すると「〇〇こうえんにいった」「〇〇したのー」と毎日楽しそうに話してくれます。
- ・天気が良ければ積極的に外出し遊んでいただいている事に大変感謝しております。特に砂場遊びなどは親子で遊ぶときは少し敬遠しがちなので有難いです。
- ・基本、毎日お散歩に行けている点や、リトミックと英語は満足！
- ・リトミックや英語遊びで学んだ事を家でも話したり歌ったり、本人なりに吸収して楽しんでくれていると思っております、ブログの写真や動画を見ると固まっていることも多いので「やや満足」としました。
- ・季節に応じた制作があったりイベントがあるのは本当に良い刺激になっていると思う。
- ・毎日工夫を凝らして遊びを考えていただき、家庭ではできない遊びをたくさん経験させてもらっています。
- ・様々な活動を工夫して時間を費やし準備されておられ、とても感謝しています。楽しいプログラムでの刺激が家庭での様子によく繁栄されています。
- ・うちの子の性格だと思っておりますが、リトミックなどの時に後ろで見ていることが多かったのですが、最近ではみんなと一緒に参加できているのかな、と思っております。英語遊びは特に好きなようで家でもお歌をずっと歌っています。
- ・今日何したの〜？と聞くとたくさんのお話をしてくれます。英語で教わった歌を家で歌ってくれたり、モンテのお仕事も「パズルしたの〜、ひもとおしできたよ〜」と楽しんでいるようです。リトミックや英語の先生の授業を体験してみたかったです。
- ・モンテッソーリを導入していることに興味をもって入園を希望したのですが、家でやらせたことがないことでも「やってみるー」と寄ってきて興味を持ってくれることが多いように思います。
- ・雨の日以外は毎日のように外遊びの機会を設けてくださって感謝しています。公園遊びだけでなく、自作のカメラを持って出かけたり凧揚げをしたり、先生方が色々と工夫を凝らして下さって子供たちもとても楽しんで遊んでいるように思います。室内でもリトミックや英語遊び、モンテのお仕事などプログラムが充実していて大満足、制作も毎回完成度が高く楽しみにしています。
- ・夏祭りやハロウィンなどのイベント行事ではお忙しい中、先生方が全力で取り組んでくださり、保育への情熱と子供たちへの愛情が感じられ毎回とても感謝しています。子供たちもとても楽しそうです。
- ・夏のプールも毎日のように実施して下さって水に触れる楽しさを実感できたように感じています。
- ・毎日いろいろな所までお散歩に連れて行っていただいたり、季節のイベントをやっていただいたり、楽しい時間を提供していただいている感じます。
- ・リトミックなどの合間でも外遊びの機会を工夫して下さっているのが本当にありがたく思います。遊びが幅広いので様々な刺激をもらえて本人の心身の発達もとても健やかなものになっていると思っております。
- ・週末公園で遊んでいると毎週何かが出来るようになっていたり、日々の生活でも着替えなど出来ることが増え、自らやろうとするようになっていくので驚きます。この成長ぶりは先生方のお陰です、ありがとうございます。
- ・毎日いろいろな所までお散歩に連れて行っていただいたり、季節のイベントをやっていただいたり、楽しい時間を提供していただいている感じます。
- ・英語など他の子ほど参加できていないように見える場面も時々ありますが、家庭では楽しそうに先生のマネやその時の遊びを再現していただいたりするので本人のペースで楽しめているのだと思っております。
- ・気まぐれな息子の相手を色々な活動に楽しく参加できるように粘り強く対応して下さり感謝しています。
- ・少しのケガでもきちんと報告して下さり助かっています。
- ・上の子の保育園では噛みつきやひっかかれがちよこちよありましたがこちらでは全くなくて丁寧な保育なんだと思います。
- ・小さなすり傷でも「ごめんなさい」と言ってくださる保育者の皆さま、娘が勝手につくった傷でも保育の範囲だと責任もって下さっていて感謝です。いつもありがとうございます。
- ・細かいすり傷でもきちんと伝えて下さってとても信頼できる対応です。
- ・保育中のケガなどは小さなことでも報告して下さるので安心していきます。
- ・体調やケガも記録して報告して下さるので安心です。
- ・ささいな事でも保育中のアクシデントを報告して下さるのでとても信頼しています。
- ・体調不良があった時もすぐにご連絡いただき、かつ嫌な顔ひとつせずご説明、引き渡ししていただき親としても気持ち楽になりました。たまーにケガして帰ってくる時もありますが、このご時世なので、気にせずに思い切り遊ばせていただければ嬉しいです。

## 【施設や設備について】

- 大きなケガもなくまた感染症も少なく、安心して通園できています。
- 素人目ですがとても清潔にされていると思います。新型コロナの対策にしても様々な情報が錯綜している中、よく調べてご対応されているなど感じます。
- 衛生面はまったく問題ないと思います。入園前の説明会で「おもちゃは全部拭いている」と聞いていたので、コロナ時も安心していました。
- コロナ予防で気配りが特に難しく緊張感のある毎日ですが、風邪が流行ることも少なくいつも清潔な環境づくりを徹底していただきありがとうございます。
- こまめに掃除をされている姿を見かけるので嬉しいです。
- 風邪のシーズンでもほとんど風邪をひきません。対策がともしっかりしていると思います。感謝しています。
- マスク着用など大変だと思うのですが、感染対策に気をつけて頂いていると思います。
- 衛生環境についてはいつも清潔でこまめにお掃除をしてくださっていて満足しています。園内はいつも整理整頓されていると思いますしこのご時世ウイルス対策も大変だと思いますが感染症も少なく感謝しています。
- このコロナ禍、衛生面ではより配慮してくださっていると感じます。
- さほど病気にもかからず、お迎えの時も先生方が部屋を綺麗に丁寧に掃除していただいているのを拝見しており、とても満足しています。
- 大きなケガをしたこともないですし、朝の送り時にはいつもきれいだと思っています。娘が掃除する先生の真似をすることがあったのでいつも清潔なのだろうと思います。
- 入園前説明で、おもちゃと床掃除の事を伺っておりましたので安心して預けさせていただいています。
  
- 室内については問題ないと感じておりますが、玄関の外がすぐ車道なのが気になります(改修予定ありとのことで安心です)
- 玄関回りの安全性やセキュリティについては少し不安はありましたが、事前にご説明を受けていたので仕方ないかなと思います。
- 園の広さや立地に対してできる限りの安全対策をしていらっしゃると感じています。
- ブログを拝見していていつも感じているのが職員の皆さまが常に子供たちに注意を払いながら遊ばせているのだと感心させられます。でなければ毎日の連絡ノートにあそこまで子細を書くことはできないと思います。いつもありがとうございます。
  
- ◆ 安全性については、道路との間にフェンス等があると良いかと思います。全面だと自転車スペースがなくなるので難しい点もあるかと思いますが、引き続きご検討をお願いいたします。
- ⇒ かねてからご指摘いただいていた道路境界とのフェンスはこの3月に設置の運びとなりましたが、安全性重視のため送迎時の自転車の駐輪は不自由になる面もあるかと思いますが、ご理解ご協力をお願いいたします。
  
- ◆ 玄関部分は少し狭かったりすぐ道路だったりで仕方ないとは思いますが、何か工夫いただけるとありがたいです。
- ⇒ 玄関の狭さについてもかねてからご指摘いただいておりますが、抜本対策はなかなか難しく、特にお迎え時に長く滞留しなくて済むよう運用面でカバーせざるをえない状況です。ご理解ご協力をお願いいたします。
  
- ◆ 夏の送迎の際に蚊がたくさんいるように感じました。子どもも刺されて帰ってくることもあったので、対応していただきたいです。
- ⇒ 虫除け対策グッズ、各種工夫しておりますが、完全に撃退するのはなかなか難しく大変申し訳ありません。引き続き対応を模索します。
  
- ◆ オムツ交換をした後(立ったまま交換をした後)に、先生方が手洗いをしている様子がないのが気になります(勘違いだったらスイマセン・・・)
- ⇒ 都度の手洗いは難しいのですが、立ったままのオムツ交換の後必ず手指消毒を徹底するようにいたします。ご指摘ありがとうございます！
  
- ◆ 汚れたエプロンやタオルを綺麗にたたんで袋に入れてくださるのは大変ありがたいのですが、そこに汚れた洋服も一緒に入れられてしまうと、恐らく濡れていなかったであろう洋服も一緒に濡れてしまうので、手間かとは思いますが洋服は別にしてもらえると助かります(洗濯まで時間が開いてしまうので)
- ⇒ ご意見ありがとうございます。汚れ物として一緒にビニール袋に入れております。大変申し訳ありませんがご理解たまわりますようよろしくお願いいたします。
  
- ◆ 口拭きタオルは、濡れた状態のまま帰宅まで保持されていることを考えると衛生上若干の抵抗感があって、園で貸出してくれると嬉しいと思いました
- ⇒ ご意見ありがとうございます。ご希望であれば口拭きタオルを「使い捨てシート」にさせていただくことは可能ですのでご相談ください。(貸出については慎重に検討してまいります)

## 【食事や衛生について】

- 家ではいつもワンパターンになりがちで大変助かっています。離乳食の際はほぼ「おかわり」と連絡ノートに書いてあり栄養バランス良く美味しいものを提供していただいているんだなと感じています。
  - 苦手な食材も、お友だちと一緒に食べる事や先生方が上手く声掛けをして下さることで、完食できる日が多くなりました！
  - 偏食がすごく、気分での食べムラがある子で大変だと思うのですが、あの手この手でとてもよく食べさせてもらっているとします。
  - 家であまり出さないものを作って下さり助かっています。おやつについても「その手があったか」って発見も多いです。
  - 認可外でお弁当でない園はエンジェルさんのみで、娘は全然食べない子なので栄養士さんがいて自園調理なのはとてもありがたいです。食事についてもよく相談に乗っていただいて本当に感謝しています。
  - イヤイヤで好き嫌いが出てきて、食べ残しをするようになってきましたが「今日は〇〇を食べたの！」とお話もするようになりお友だちと一緒に給食は嬉しいようです。
  - 手作りして頂いているので安心してます。
  - バランスの良いメニューだったりイベントメニューなどもあるので楽しみにしています。
  - 美味しそうだなあとと思いながらブログ見てます。
  - イベントメニューの際は子供が嬉しそうに話してくれます。
  - おやつ時間大好きです。給食の先生の写真を見て「おやつ先生、好き～」と言っていました。
  - 家庭では提供しづらい献立も多く、盛付も大変工夫されており栄養士の先生、保育士の先生方に美味しく楽しく食事をさせていただきとても感謝しております。
  - 給食で野菜を食べられるようになり家でも食べられるようになりました。3年間バリエーション豊かな給食やおやつを提供していただきありがとうございました。
  - 家ではなかなか食べてくれない野菜やお魚も保育園ではちゃんと食べているようでびっくりです。栄養満点だし、味もきつと美味しいんだろうな～と思います。
  - イベント給食など見た目もバラエティ豊かな献立が多く、子どもたちも喜んで食べているのだろうな～と思います。
  - 保育園でほぼ栄養を摂ってきているようなものなので本当に感謝しています。家でもメニューを参考にさせていただいています(家では食べてくれなかったりしますが。。汗)
  - 毎日連絡帳に「おかわり」「完食」の記載を見ると、うちの子にとっては充実です！給食もおやつも楽しみにしていて、「〇〇せんせいがきゅうしょくつくったの」「〇〇おいしかった～」と毎日報告してくれます。
  - 給食の先生の手作りマスク、ありがとうございました！子どもたちのことを思ってくださっているんだなと感激でした。
  - 毎日おいしそうなメニューで、苦手な食材もチャレンジしているようなのでありがたい限りです。
  - 家庭ではあまりしない調理方法(煮込みや和え物など)でいろんな食材を出してくださっているのも本人も新鮮で美味しく食べているのではと思います。
  - おやつも手づくりの日がほとんどなのが素晴らしいと思います。とても感謝しています。おいしそうなので私も食べたいです。
  - アレルギーの給食対応をいただいています。ブログにアレルギー対応食をアップしていただいた時に、こんなにアレンジして下さっていたのか・・・と驚きました。感謝しかありません。
  - 日々の食事は考えることから準備まで本当に大変だと実感しますが、そんな中バラエティ豊かにいつもつくっていただけて助かります。給食からおやつまで種類が多いからか、心なしか好きな食べ物が多くなったと感じています。
- ◆ コストの観点と思いますが、魚はタラとカレイのみ、みりんはみりん風調味料だったり気がなります。認可になると変わるのでしょうか？
- ◆ 魚の日はタラの率が高いようです。
- ⇒ ご意見ありがとうございます。献立とレシピの作成は外部業者(㈱タイヘイ)に委託しております。(認可になっても変更はありません)。保護者様のご要望として㈱タイヘイ殿に伝えさせていただきます。
- ◆ おやつも手作りはなかなか家庭では難しいのでできれば金曜日でも手作りですと嬉しいです(難しいことは承知しておりますが・・・)。
- ⇒ 食材の調達の関係で、週一は市販のおやつにさせていただいております。ご理解たまわりますようお願いいたします。

## 【保育料について】

- ・様々な教育プログラム、行事、給食もありこの料金は満足しています。
- ・リトミックや英語も含めると妥当かと思いますが、月々の負担としては高めなので「やや満足」としました。
- ・とても良くしていただいているので保育料については妥当むしろ安いくらいだと思います。ただ認可になると、うちは逆に高くなってしまいますので・・・
- ・あれだけいろいろやってくださりこの価格なら何も言えないです。共益費も妥当と思います。
- ・保育園に満足しているので妥当だと思います。
- ・内容、手厚さ、共に大満足です。
- ・質の高い保育をしてくれていると思います。高いと感じたことはありません。
- ・内容からしたら妥当ではありますが日々のことなので負担は大きいです。
- ・これほどの充実したプログラム、手厚い保育をしてくださっているのもむしろお安いくらいだと思います。
- ・先生方の手厚い保育と、リトミック、英語遊びでこの料金はありがたいです。
- ・保育の質を考えれば満足です。
- ・とても細やかにしっかり見ていただいていると日々感じているので金額を高く感じる事はないです。
- ・おもちゃもたくさんありますし、毎日のようにお散歩に連れて行っていただき十分過ぎるくらいだと思います。

## 【ブログサービスについて】

- ・園の様子がわかりとても助かっています。祖父母が遠方でなかなか会えないので毎日ブログを楽しみにしているようです。
- ・ブログは毎日の楽しみになっています。たまにクラスが偏っている時があるので残念！ってなる時があるけれど、忙しい中でのブログ更新はありがたい！
- ・いつもクスツとわらってしまうブログをありがとうございます。毎日楽しみにしています。
- ・コロナの事もあり直接園の中の様子を見る事が出来なかったのも、日々のブログや動画で様子を見る事が出来て良かったです。先生方は写真を撮ったり保育と平行しながら大変だったのではないかと思います。
- ・祖父母も毎日見ており、コロナ禍で親族に会えない中、様子が伝えられてありがたいです。また私たち親も園での様子が写真で一目でわかり安心感があります。
- ・園での様子がよく見えてとても嬉しいです。毎日ブログをアップして頂けるのは大変嬉しいです。ただ先生方の負担が大きいのであれば週2～3回でも大丈夫です。
- ・動画は娘とダンスしたりして遊んでいます。
- ・毎日楽しみに見えています。コロナ予防で祖父母との交流、帰省の機会も今年はほとんど持てなかったため、日々の成長を伝え一緒に喜ぶ事が出来てすばらしいサービスだと感じています。更新が大変だと思いますがこれからもよろしくお願いいたします。
- ・仕事終わりの楽しみです。子どもが何言ってるのかわからないような文脈でもブログのおかげで通じ合えることも多かったです。子供なりに一生懸命話してくれていたのですごくありがたかったです。
- ・父母、祖父母、本人も楽しみにしています。今後もできるだけ毎日更新してほしいです。
- ・毎日のブログ作成は大変なご苦勞があると思いますが、家族をはじめ祖父母なども毎日更新されるブログをととても楽しみにしております。園での日常を拝見できるブログはぜひ継続していただきたいと思っています。
- ・普段、私たちの前では見せない姿が見られて楽しみにしています。
- ・保育園での様子がわかるので安心できます。特に今のコロナ禍はお迎え時に子どもの様子が詳しく聞けないので、ブログがあることはありがたいです。
- ・ブログを見るのが家族みんなの毎日の楽しみになっています。遠方に住んでいてなかなか会えない祖父母も孫の日々の成長が見れると毎日とても楽しみにしています。
- ・特に動画はみんなの楽しそうな姿が見れてとても嬉しいです。息子も一緒に嬉しそうに見ています。
- ・ブログを通じて園での生活の様子を見ることができ子どもの成長を知ることが出来るのでブログは本当にありがたいです。親だけでなく祖父母も楽しみにしています。
- ・ブログを楽しみに毎日仕事に出かけております。両親だけでなく祖父母も楽しみにしております。
- ・初めて保育園に預けるにあたり一番不安だったのは預けている間の息子の様子がわからないことでした。ちゃんと楽しく過ごしているか、いきいきと過ごしているか、ブログでその様子が拝見できるのは本当にありがたいです。他のクラス中心で息子の写真が載っていない日でも他の園児達が表情豊かに写っている姿を見て息子も楽しく過ごしているんだろうなと想像できます。
- ・なるべく毎日みたいと思いつつ、つい忘れてしまいまとめてみる事も多いです。マメに更新してくださり愛情こもった文章にいつも心があたたまります。



## ブログサービスについて(続き)

- ・我が子だけではなくお友達の表情や様子も良くわかるので楽しみにしています。毎日の更新は大変かと思いますが続けていただけるととてもありがたいです。
- ・最近の日課の一つになるくらい、ブログは毎日拝見しております。やはり普段の様子は見ることはできませんので、成長の様子を実感でき重宝しています。友人にブログのことを話すとたいがい羨ましがられ。そこまでしていただける保育園は他に聞きません。非常に大変なことであることも理解しておりますので運営に支障のない範囲で継続いただければ幸いです。

◆ お昼寝以降、お帰りの会の様子も見てみたいです！

⇒ 今年はなかなかチャンスがなく掲載が遅くなってしまいましたが、先日撮影してアップしました！今後もチャンスがあれば積極的にご紹介させていただきます。

◆ お名前呼び等でたまに部分的にカットされているのが残念です。個人情報でカットせざるをえないのですが、プール写真の方に掲載とかで、出来る限りノーカットで見れると嬉しいです。

⇒ プール写真への掲載はたしかに一つの方法です！ご提案ありがとうございました。

◆ どの先生が書かれた文章なのか、文末にイニシャルでも良いので、あったら良いかとも思います。

⇒ ご意見ありがとうございます。検討させていただきます。

◆ できましたら写真販売があると嬉しいです。

⇒ 以前は、ブログ上の画像データを「オリジナルの画素数」でダウンロードでき、必要に応じご自身でダウンロード&写真プリントが可能だったのですが、ブログサイト側のプラットフォームが意図せず変わってしまい現状に至ります(現状でも小さな画像でのダウンロードは可能です)。写真販売等も前向きに検討していきたいと思います。

## 【その他フリー記入】

- ・息子が1歳になる前からお世話になり優しい先生たちに見守られながら卒園を迎えることが出来ました。日々の会話の中で保育園での出来事を楽しそうに話してくれるので毎日楽しいのだろうなーと感じています。
- ・私としても先生方にとっても助けられました。初めての育児で子供の年齢にあった遊び方や接し方、躾のやり方がよくわからず先生達に教わりながら進めてきました、そんな手探り育児に対しても、いつもお褒めの言葉をいただき自分の育児への自信にもつながりました。すべての感謝の気持ちをお伝えするのはとても難しいのですが、この3年間私たち家族を支えて下さり本当にありがとうございました。
- ・楽しそうに働いていらっしゃる先生が多いので安心して預けられます。3年間お世話になりました。ありがとうございます。息子からも「〇〇先生大好き〜」とか「〇〇先生に見せるんだ〜」など先生や園での楽しそうな話を聞いています。卒園寂しいですがエンジェルさんに通うことが出来て良かったです！
- ・入園前は不安いっぱいでしたが本当に良くしていただき安心して仕事に行くことが出来ています。特に担任の先生にはお世話になりとても感謝しています。
- ・日々のあたたかい保育、本当にありがとうございます。送迎の際の対応や毎日の丁寧なブログ等でどの先生も子ども達を良く見て下さっていること、何より子どもが毎日笑顔で登園し、笑顔で帰ってくるので、先生方がたくさんの愛情をかけてくださっているのを感じています。このコロナ禍、ただでさえ大変なことが多く、より一層の緊張感やストレスが増す中、子どもにそれが必要以上に伝わる事なく、子どもが安心して楽しく過ごしているのは先生方のお陰です。来年もお世話になりますがあと一年で卒園かと思うとすでに私が寂しくなっています。子どものこれからの成長がますます楽しみです。よろしく願いいたします。
- ・いつも面倒を見ていただきありがとうございます。先生方のおかげで毎日仕事に打ち込むことが出来ます。娘が毎日「いきたい」と思える保育園に出会うことができ、安心して子供を任せられることは幸運で幸せなことと思っています。今年はコロナもあり様々な制約やストレスがあったかと思いますが、園の取り組みや対応に満足しており改めて感謝です。来年もお世話になります。よろしく願いいたします。
- ・息子にとって生まれて初めての集団生活がエンジェルナーサリーで本当に良かったと感じています。家庭的なあたたかさの中、この園児人数を沢山の先生方で細やかに保育して下さっている事に感謝しています。卒園後は幼稚園に入園しますがこれまでより暮らす人数が増えて新たな生活が始まっても、エンジェルでの時間が基盤となっているので親子共に不安も少なく大丈夫な気がします。
- ・4月の緊急事態宣言下では保育園が休園となり、当たり前の日常がどれだけ保育園の先生方やおもだちに支えられているのか実感できました。毎日仕事に集中して安心して働くことが出来ているのはエンジェルのおかげです。2か月ぶりに登園し担任の先生のお顔を見た時の安堵感は忘れられません。
- ・先生達の仲が良い関係性が良さそうな点が、エンジェルに預けていて一番安心する点の一つで、主人とはことあるごとにその話をしています。職員の皆さんが楽しそうに(もちろん裏方では大変なこともあると思いますが)和気あいあいとしている姿が素敵です！ だからこそ子供たちが安心して過ごせると思うし、親も胸を張って任せられます！

## その他フリー記入(続き)

- ・当初は9ヶ月に満たない我が子を預けることへの寂しさや不安もありましたが、今となっては受け入れてもらえたことへの感謝しかありません。3年間たくさん愛情や刺激を受けここまで大きくなるのが出来ました。父や母ではなく第三者の大人から優しく時にきびしく接してもらえた日々はこれから成長し築いていく人間関係の土台として、とても貴重でかけがえのない財産になったと思います。ここまで私も支えていただきありがとうございました。
  - ・2年間大変お世話になっています。子供たちの楽しそうな様子を見ても先生方のニコニコ笑顔を見ても毎日癒されます。本当に良い園だと思います。これからもよろしく願いいたします。
  - ・御園に預けさせていただいてから早一年が経過しますが、本当に感謝しています。気付けば知らない間に新しい言葉をしゃべっていたり、食べるものも増えていたり、体の動かし方を覚えていたり日々驚きと成長を実感できております。特に家でお友達の名前を言って「○○ちゃんスキ〜」という発言を聞くと、園で楽しく過ごせているのだと伺い知ることができます。まだ人見知りの引っ込み思案の性格がかいま見えますが着実に社会性を身につけ心の成長も育んでいると思います。そのことも親戚、近所のお友達と会った際に、慣れる早さが上がったことから感じられました。
  - ・コロナ禍の中、1年間という短い間でしたが、エンジェルナーサリーに通うことが出来て本当に良かったです。元々内弁慶で早生まれということもあり、成長のスピードがゆっくりで心配することも多かったのですが、この一年で本当に成長しました。先生方もお友だちもみんな優しく明るいので、息子も元気にのびのびと楽しい時間を過ごせているんだと思います。心配ごとがある度にいつも優しく親身になってお話を聞いてください本当に感謝しています。伝えない気持ちがありすぎて書ききれないくらいです。
  - ・本当にエンジェルさんに入園出来て素敵なお友だちに出会えて良かったです。2歳児の1年間、息子は忘れてしまうかもしれませんが、これからの成長の中でこの一年間の経験がきっと大きな財産になると思います。少なくとも私はこの一年間のことを絶対に忘れません！いつも愛情を持って息子に接して下さい本当にありがとうございます。
  - ・一年間という短い間でしたが大変お世話になりました。入園してすぐに緊急事態宣言もあり登園自粛が望まれる中、医療職ということもありご無理を申し上げて登園をさせていただきありがとうございました。また突発的対応で通常のお迎え時間に間に合わず1人だけ延長に対応して頂いたことが多々ありましたがご対応いただきありがとうございました。
  - ・初めての保育園、コロナの影響もあり不安もたくさんありましたが、園長先生はじめ先生方がとても親身に対応していただいたおかげで安心して通園できています。
  - ・娘も日々成長が目に見えてわかるので、保育園でたくさんの事を経験させてもらっているのかと思います。
  - ・行事に対しての先生方の熱量がとても素敵です！
  - ・親子共々、エンジェルさんにお世話になることができとても良かったと思っております。来年度もよろしく願いいたします！
  - ・愛情たっぷり保育していただきたくさん可愛がっていただき本当に幸せです。姉弟そろって良い園とご縁がありとても有難いなと常々思っています。
  - ・いつも子供の事を親身になって考えてくださりありがとうございます。息子が園でたくさん楽しい歌を覚えてくるのでこれからも我が家で一緒に歌いたいと思います。
  - ・「保育園へ行きますよ」と言うときにこりと笑顔になる子供を日々支えてくださる先生方、園長先生に感謝しております。父母ともに医療従事者であるため登園自粛の際も大変お世話になりましたこと重ねて感謝申し上げます。
  - ・あと一年という短い期間ということで、卒園を思うとすでにさみしさを感じます、残り通わせられる時間も限られますが、今後ともぜひよろしく願いいたします。
  - ・コロナ禍で行事が軒並み中止になる園が多いと聞く中、先生方の工夫と熱意ある数々の行事を経験させてもらえたことは親子共々大切な思い出になりました。間もなく転園になるのは本当に寂しいですが残りの日々も楽しく充実した時間を過ごしていければと思っております。残り1ヶ月ちょっと、引き続きよろしく願いいたします。
  - ・コロナ禍で通常の通園より短くなってしまったこと(4月～6月の休園)、保育参加イベントが無くなってしまったことが、仕方なくとても残念でした。2歳児からの入園でもともと一年間という短い期間だったので少しでも多く登園してエンジェルの思い出を親子共に増やしたかったです。次年度以降、親子行事など徐々に戻り楽しい時間がより増えると良いなと願うばかりです。難しい状況の中、できる範囲で子ども達にたくさん経験と楽しい時間を与えて下さって本当に感謝しています。エンジェルでの一年は私達親子にとって大切なものとなりました。ありがとうございました。
- ◆ 登降園管理がタイムカードからIpadになってすごくやりやすくなりました。このアンケートや園便りもネット上でも良いな、と感じます。
- ⇒ ご意見ありがとうございます！デジタル化社会に乗り遅れないよう、前向きに検討してまいります。

以上