

● 質問項目毎の満足度スコア

- ・在園児30名：回答26名（記名回答24名、無記名回答2名）
- ・表中、合計が26にならない項目は、当該項目の未回答者がいるため
- ・「平均」は、大変満足5点、やや満足4点、どちらでもない3点、やや不満2点、不満1点として加重計算した値

項目		大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	平均	(H28)	(H27)
<b>保育園の状況</b>									
1	保育園は、落ち着いて、楽しく過ごせる雰囲気ですか？	23	3				4.9	4.9	4.8
2	職員は、生き生きとお子様笑顔で接していますか？	23	3				4.9	4.9	4.7
<b>お子様の様子</b>									
3	お子様は喜んで通園していますか？	22	4				4.8	4.7	4.6
4	お子様は保育者など職員を信頼し、保育園になじんでいますか？	24	2				4.9	4.9	4.8
5	お友達や保育士との関わりが十分にもてていると感じますか？	21	4	1			4.8	4.7	4.7
<b>園との連携・交流について</b>									
6	入園する際の、保育内容や留意事項などについての説明は適切でしたか？	17	8	1			4.6	4.8	4.6
7	お子様に関する悩みや不安などについて、保育士や職員に気軽に相談できる雰囲気がありますか？	18	7	1			4.7	4.6	4.7
8	子育てに関する悩みについて、あればきちんと相談ができていますか？	18	5	3			4.6	4.5	4.6
9	お子様や家庭のことについて相談した内容が、第三者に漏れることがないよう守られていると思いますか？	23	1	2			4.8	4.8	4.6
10	お子様の保育園での状態・様子について、園との間で連絡や情報交換は満足に行われていますか？	20	5	1			4.7	4.7	4.8
11	「園だより」やお知らせは、分かりやすく伝えようとする工夫が感じられますか？	21	5				4.8	4.8	4.8
12	保護者が意見や苦情を言しやすい環境(雰囲気等)が整っていますか？	16	8	1	1		4.5	4.4	4.5
<b>施設や設備について</b>									
13	施設・設備などの安全性について満足していますか？	16	9		1		4.5	4.3	4.2
14	施設・設備などの衛生環境について満足していますか？	19	3	3	1		4.5	4.5	-
<b>擁護・教育について</b>									
15	お子様が戸外にでる機会は多いと思いますか？	20	6				4.8	4.7	4.7
16	お子様の発育や意欲を促すような活動や遊びが行われていると感じますか？	23	2	1			4.8	4.9	4.8
17	リトミック、英語あそび、モンテッソーリ等のプログラムに、お子様が楽しく参加していると感じますか？	22	4				4.8	4.8	4.8
18	保育中の発熱など、病気への対応が適切に行われていると思いますか？	22	3	1			4.8	4.8	4.9
19	保育中の事故やけがに対し、園は責任を持って対応していると感じますか？	20	4	2			4.7	4.8	4.7
<b>食事や衛生面について</b>									
20	給食のメニューは充実していると思いますか？	17	7	1			4.6	4.8	4.8
21	おやつメニューは充実していると思いますか？	17	7		1		4.6	4.6	-
22	アレルギーへの給食対応は適切に行っていると思いますか？	12	4	2			4.6	4.6	4.6
23	衛生面について予防や対策をきちんと行っていると感じますか？	23	1	1			4.9	4.6	4.6
<b>保育料について</b>									
24	入園料および月極保育料の設定は妥当な内容ですか？	16	8	2			4.5	4.6	4.3
<b>ブログサービスについて</b>									
		ほぼ毎日	数回/週	数回/月	ほぼ見ない				
25	保育園のブログはどの位の頻度でご覧になられていますか？	24	2						
		必要	まあ必要	まあ不要	不要				
26	ブログでの保育内容の情報発信は必要と思いますか？	24	2						
		毎日	週2~3回	週1程度	その他				
27	ブログの更新頻度はどの位が適当と思いますか？	26							

－はH28年新設の設問項目

## ● 理由欄に記入いただいた内容について

(・いただいた“フリーコメント”)

(◆いただいた“ご意見ご要望”)

(⇒ご意見ご要望に関しての保育園からのご回答)

### 【保育園の状況／お子さまの様子について】

- ・家でもしゅっちゅう園で習ったお歌やダンスを披露してくれており、またたまに公園に行くのが驚くほどできるようになって、たくさんの刺激ももらっているんだな～と感じています。
- ・先生方もみなさんも笑顔で温かく娘と私を受け入れてくれて下さって本当に感謝しています。先生方が笑顔でいてくださることが何より一番ですね！
- ・登園するとすぐに保育士さんの所へ駆け寄りひざに座るなどからもリラックスして楽しんでいると感じています。
- ・家でも先生方の名前を出して嬉しそうに色々話してくれるので、信頼関係がきちんと築けているのを感じます。
- ・本人は毎朝ジャンパーを持ってかばんを引きずって出かけるのを促してきます。
- ・息子も家に居ても担任の先生の名前を言って「〇〇先生好き～」とよく言っています。
- ・いつも息子の保育園での出来事などを詳しく教えてくれるので安心して仕事に行くことができます。
- ・クラスの枠を超えて、先生方が名前を覚えて接して下さるのをとても嬉しく思います。
- ・4月の入園時にはいろいろ不安でしたが、今は園での生活も当たり前になって楽しく過ごさせてもらって有難いです。
- ・先生達はみなさん、明るく接してくださっていて、とても良い気持ちです。感謝です。
- ・園に到着するとスタスタと降り返ることもなく行ってしまいオモチャに一目散に飛び込んでいきます。
- ・初めての保育園に緊張して登園した初日からどの先生も園児の名前をしっかり覚えてくださり、〇〇君おはよう～と声を掛けてくださり本当に安心したのを覚えています。
- ・担任の先生はいますが、クラスに関係なく先生みなさんで保育してくださっているのを感じ温かな雰囲気でも子どもも楽しそうに通っています。
- ・普段着替えを嫌がる子供に「先生に会いに行こうね」と着替えを促すと喜んで着替えに協力してくれます。
- ・娘も保育園で先生やお友達に会えるのを楽しみにしていて、ブログに載っている先生やお友達の名前を嬉しそうに教えてくれます。
- ・担任の先生はもちろん、他のクラスの先生も子供の名前を覚えて下さり、いつも笑顔で接していただいていると感じます。

### 【園との連携・交流について】

- ・日々の連絡ノートや送迎時の会話でもいつもとても励ましをいただいております。
- ・保護者のこともしっかり理解されている先生も多いので、意見もとても言いやすい環境だと思います。
- ・お迎えの時に一日の様子をわかりやすく伝えてくれるので一人ひとりしっかり見て頂いていると実感します。
- ・入園前の個人面談でもとてもよく個々人の様子を詳しく把握してくださりとても有難く、不安が減りました。
- ・子どもに関する悩みも送り迎えの時や連絡帳でよく相談させていただき適切なご回答をいただいております。
- ・面談を設けていただいているので忙しくて日々お伝えできていないことなども、すっきり解消できています。
- ・毎日の送迎時や年2回の面談等、いろいろ相談できるのがとても良いと思います。
- ・成長する度に悩みがどんどん出てきて先生にどんなに小さなことでも相談するの的確なアドバイスをいただき、自分一人だとわからないことだらけですが一緒に子育てしていただいている感じで心強く感謝で一杯です。
- ・送迎時は玄関が混み合っていて、いつでも相談できるという感じではないですが、先生方はいつも的確なアドバイスをいただけてます。
- ・先生方みなさんとても話やすいです。ただ入り口は混雑するので長くお話しするのは難しいかもしれません。
- ・降園時は他の保護者の方が待たれていたり先生方とゆっくり話せる時間はあまりありませんが、面談や何かあったら相談できる環境は整っていると思います。

◆登園、降園時に列が出来て時間がかかるのが残念です。時間がない時は焦るし後ろで待たれている方がいると長く話づらい。

◆登降園の時少し話し込んでしまうと玄関が混み合ってしまう、相談するタイミングを見計らってしまいます。

⇒毎年、同様のご意見を少なからずいただき、大変申し訳ありません。お迎え時間の分散化、降園時のお仕度をできる範囲は室内で、など引き続き工夫していきたいと思っております。ご相談ごとがありましたら、連絡帳に限らず、電子メールでもお気軽にお寄せいただければと思います。よろしくお願いいたします。

◆お迎えの時に、当日の子供の様子を聞けるとありがたいのですが、先生によって情報量が違い担任の先生は詳しくお話して下さいますが、先生によっては「今日も元気に過ごしました」で終わってしまいます。

⇒職員間での情報共有は日頃より努力しておりますが、日中の活動は基本的にはクラス単位で行っており、またシフトによっては担任が夕方直接お話できず、他の職員からの必要最低限の伝達のみになってしまうこともあります。申し訳ありませんがご理解いただければ幸いです。

◆スタイや洋服など、揃えてしまったからの買いなおしが数回あり、先に教えてもらえるとありがたかった。

◆入園時に年間通して下着は半袖にしてくださいと案内が欲しかったです。秋に長袖下着を準備した後に半袖にしてくださいと言われ無駄になりました。

⇒大変申し訳ありませんでした。生活の様子等、お子様によりマチマチなこともあり全てを事前にご案内することは難しい状況もあります。できるだけ事前にご案内できるよう留意してまいります。

◆欲を言いますと、病気対策(鼻づまりの時、食欲のない時、あせもの時、などの対策)を園便り等で、ママ目線でアドバイスいただけるととても助かります。

⇒保健便り等、今後工夫してまいります。ありがとうございます。

## 【施設や設備について】

- ・清潔感があり衛生面も細かいところまで気を使っているのだと伝わってきます。
- ・お茶を飲む前にも手に消毒液をかけたかたり家よりもずっとしっかりと衛生面を心がけてくれていると思います。
- ・お迎えに行くと、掃除をしてくださっている姿をよく見かけます。
- ・おもちゃ等、よく消毒してくださっている姿を見かけるので安心してます。
- ・いつも怪我なく遊ばせて頂いていたり、感染症が流行ることも少なく、大変助かっています。
- ・ピアノの近くは安全かな？とか、日中割と人口密度が高いのかな？と少し気になる点もありますが、先生方の人数が多く目が行き届いているように見られるので概ね満足しています。

◆夏場、玄関前の蚊が異常に多いです。業者による事前駆除やプラスアルファの対策を期待します。  
⇒ご迷惑をおかけして申し訳ありません。次の夏にはさらなる防虫対策を行いたいと思います。

◆玄関が斜面になっている、道路に直で面しているので状況によっては危険を伴う

◆前面の道路に対しての「飛び出し防止対策」が十分でない様に思います。

⇒ナニブン賃貸の物件ですので改善は難しい状況です(前面道路との境界にフェンスを建てる等、大家さんにご相談したことがあるのですが了承をいただけませんでした)。誠に申し訳ありませんが、登降園の際は細心の注意を払っていただきますようどうぞよろしくお願いいたします。

◆入口段差のステップコーナーを左右に広げていただけると自転車の乗り降りがよりスムーズになるので助かります。

⇒ご提案ありがとうございました。さっそく広げました。

◆タイムカード横のスライドドアのあたりによく手を伸ばすのであぶなそうだなと思っていました。

⇒申し訳ありません。登降園で入り口が混み合ったり目を離れた際にお子さまが手を伸ばしたりしないようご注意くださいようお願いいたします。

◆園内の湿度管理が気になります。室内の広さに対して加湿器一台では足りないように思います。乾燥で子供の唇が切れなかなかりません

⇒室内の湿度は常に50%前後を保つようにしています(湿度計を設置して管理しております)。お子様のお肌等の保湿についてはお母さまとご相談しながら対処させていただいておりますが、時期によってはなかなか治りづらいこともあると思われます。ご心配をおかけして申し訳ありません。

## 【保育・養護・教育について】

- ・ほぼ毎日外遊びを取り入れてくださり本人もとても喜んでます。手足を使う遊びや音楽を取り入れていただき、家でも自発的に楽しんでいる様子が見られ、先生方のおかげかなと思います。
- ・遠い公園にもたくさん行って頂いて、他のどの園よりも多くの公園に行ってくださいと思っています。
- ・毎日色々な公園に行ったり電車を見に行ったり、季節ごとに変わる景色に触れることが出来るととても嬉しく思います。
- ・リトミック、英語あそびの他にも日中でピアノを弾いて歌をうたったり、童謡を教室にかけていたり、絵本を読んでくださったり、とても手厚くしていただけて沢山のことを吸収して帰ってきます。
- ・リトミックや英語をやった日は、保育園の帰り道、楽しそうに「今日、英語やったの～」と教えてくれます。
- ・絵の具やはさみなど、自宅ではなかなか使いづらい道具でも遊んでもらえるのでありがたいです。
- ・家で教えていないことなどもいつの間にかできていたりいつの間にか遊びが変わっていたりたくさんさんの経験をさせていただいております。
- ・見てわからない位の小さなすり傷でも経緯などを詳しく説明してくださり、安心できます。
- ・怪我をした時も、大きな怪我ではなかったですが、先生が病院に連れて行ってくださりありがたかったです。
- ・子どもが嘔吐したところに遭遇した時、子供たちを避難させたり、吐いた子の対応、汚物処理など、それぞれの先生方が手際よく対応して下さり！と思いました。

◆夏など、日が長い季節には、近場でいいので夕方も戸外遊びをしていただけるとうれしいなと思います。

⇒夕方もあるだけお外に出たいと思っています。お迎え時間に重なってしまったりと工夫が必要ですので、努力してまいります。

◆今月はこんなお歌を歌っています、という紹介があればと思います。娘にリクエストされるのですが、何のことかわからず困ることがあります。

⇒園だよりやブログでできるだけご案内していきたいと思っています。ありがとうございます。

◆体操教室もあるとありがたいです。

⇒外部の講師に来ていただく必要があるので今のところ実現できておりません(費用の問題もあります)。保護者の皆さまのご希望が多いようであれば、費用負担のあり方含めて検討してまいりたいと思います。

◆病み上がり、風邪気味の場合は室内対応してもらいたいです。

⇒一人だけお部屋に残すと、(お友だちと一緒に遊びに行きたいのに置いてきぼりにされた)子供ながらそう感じてぐずったり泣いたりすることがあります。病み上がり等で体調がまだ完全でなく、外遊びを控えたほうが良い場合は、大変申し訳ありませんが無理には登園せず、お家でお休みしていただきますようお願いいたします。(もちろん、クラスに鼻水のお子さまが多いような場合には、様子を見て、外遊びではなく、全員室内遊びに切り替える等の対応をさせていただいております)

◆一度、噛まれた跡がついていたことがあり、以前(跡があったとき)は、お迎え時に状況をお話していただいていたので毎回教えていただければと思います。

⇒大変申し訳ありません。噛みつきやキズについては必ずご報告するようにしています。再度徹底してまいります。

◆大きな怪我や事故があったときの対応について、どういった基準で、救急・嘱託医等連絡をとるのか、AEDの訓練はどのようにしているのか、等情報開示していただけるとより安心です。

⇒大きな怪我や事故についてはすべて病院を受診します(保護者様にご連絡をとった上で、保育士が病院に連れてまいります)。緊急を要する場合や動かせない場合は救急車を要請します。AEDについては、園内にもAED機器が置かれており、年に1回、看護師による講習を職員全員が受けています。

◆風邪をひき咳が出る時に、発熱はないけど他の園児のお屋敷の迷惑になるので迎えに来てください、と連絡を受けたときには困りました。

⇒お子様自身のことを第一に考え早お迎えをご相談したのですが、ご説明が不十分で誤解を生じるお伝えの仕方をしてしまい大変申し訳ございませんでした。咳の様子はもちろんのこと、外遊びや食事の様子等も見ながら(今は発熱してなくても)今後お熱が上がりそう、と判断される場合は早めにご連絡・ご相談させていただくこともあります。お忙しいところを恐縮ですがご協力をどうぞよろしくお願いいたします。

## 【食事や衛生について】

- ・家では食べないものをモリモリ食べている様子なので大変感謝しております。
- ・おかわり対応していただけるのがとてもありがたいです。最初とても感動しました。
- ・給食おやつ共に毎日完食していきと美味しいんだろうな～と思います。栄養バランスを考えていただきありがとうございます。
- ・イベント毎に特別なメニューがあって嬉しいです。
- ・後片付けが大変であろう「手づかみ食べ」も積極的にさせてくださっていて、娘の食の意欲につながっていると思います。
- ・家で「手ふこう」と言うて手を出してくれたり「ごしごして～」というてちゃんと洗ってくれたり日々手洗いなどしっかりとやっけてくださっているのだなと感じています。
- ・子供が卵アレルギーですが、テーブルを別にする等のご配慮、ありがたいです。
- ・イベントメニューで「オクラが出るのでお家で試しておいてくださいね」等聞いてもらったり、アレルギーに気をつけてくださっていると思います。
- ・衛生面も室内がいつも清潔に保たれていてきちんと行われていると思います。

◆アレルギー対応が厳しいと思います。他の園では血液検査まで求められません。医師の承諾書でご対応いただきたいです。

⇒申し訳ありません。お子さまの安全を最大重視しておりますのでご理解いただきますようよろしくお願いいたします。

◆1週間ごとに同じメニューの時があり、毎週同じ曜日に休んでいると食べられないメニューがある

⇒献立は現状外部の食材業者に依頼しておりますので、ご希望に添えるようにするのは難しい状況です。申し訳ありません。

◆2歳半になりお手伝いやお料理に興味が出ていますので、食材のこをお話したり準備・片付けなどの役割があればなお嬉しいです。

⇒夏前にはパンダ組全員でミニトマトの栽培をしたり、食材についてのお話等しておりますが、お子さまの興味にも合わせて楽しく取り組んで行きたいと思います。

◆欲を言えば、おやつが毎日手作りだとなお嬉しいです。

⇒ご意見ありがとうございます。検討させていただきます。

## 【保育料について】

- ・保育料にに応じた(それ以上の)保育をしてくれているので大変満足しています。
- ・リトミックや英語、その他すべてを含めると妥当もしくは安いくらいです。
- ・他の園に比べ、子どもの様子や性格などよく見てくれて、毎日の出来事も細かく教えてくれてこの保育料はありがたいです。
- ・決して安くはありませんが、それに見合う保育をしていただいていると思います。
- ・保育内容からすると安いと思います。

◆「入園料」の使われ方を知りたいです。

⇒年度替りに伴う、各種物品(布団、帽子、連絡帳、名前マークetc)および消耗品の用立て、修繕に当てさせていただいております。

◆自動引落しがあると大変便利です。毎月の振込みはワーママにはきついですが！

⇒以前は引落しもあったのですが、経費削減のため取り扱いを中止した経緯があります。ご希望が多いようであれば改めて検討させていただきます。

◆通える期間が最大3年間と短いので、入園料はもう少し下げてもよいかと思ひます。

⇒ご意見ありがとうございます。今後も社会情勢等を注視してまいります。

## 【ブログサービスについて】

- ・ブログは誰に言っても羨ましがられます。祖父母も遠くにいるパパも毎日見えています
- ・親のみならず、本人やおばあちゃんも毎日チェックしています。皆に状況が伝わって楽しめてとても素晴らしいと思います。
- ・動画や写真で子供たちの様子を見ることで園での生活がイメージできますし、まだ拙い言葉で話す子どもの気持ちをくみとって理解してお話することができます。
- ・毎日の楽しみになっていて、ブログで癒される日もあります。
- ・いつも仕事で疲れていても、ブログを見て元気をもらっています。
- ・動画で楽しそうに踊っていた日には、祖父母から夜電話があって、「もう一度踊って～」など、離れていても毎日の様子が伝わってとても感謝しています。
- ・子供の表情がわかるのでとても嬉しいサービスです。娘もブログに載った自分を見て喜んでいて、いつも「見せて～」とお願いされています。
- ・自分の子が載っていればもちろんのこと、そうでなくても楽しいです！少人数の園だから、他のお子さんにもなじみがあって、いいのかもしれない。

◆プール以外もセキュリティがあってもよいかと思ひますが、そうすると一般の方が見れないので宣伝効果がなくなってしまいますね。

⇒写真や動画の公開は、個人情報にも関わることでありデリケートな問題と認識しております。おっしゃるように、ご入園希望の一般の方へのPRも兼ねておりますので、どの程度まで公開してもよいのか、情報保護に関する社会動向や保護者様のご意向にも注視しながら、在園の保護者様に対するサービス向上を心がけていきたいと思ひます。

◆ブログのみならず、連絡帳アプリも良いかなと思ひます。

◆日誌もアプリで行っている保育園があるようで、先生方の手間が少しでも省ければ、と思ひます。

⇒連絡帳アプリも様々な種類があり、検討したこともあります。やはり経費がかかることと、職員によっては手書きになっている職員も少なくないので、今のところこの足を踏んでいます。ご提案ありがとうございます。

## 【その他フリー記入】

- ・本当に素晴らしい園、先生方に会えたと思います。いつも娘にたくさんの愛情を注いでくださりありがとうございます。
- ・復職するかどうか昨年はとても悩みましたが、こちらの園に会えて本当に良かったです。
- ・これからの時代、融通が効かず何かと上から目線な認可園ではなく、保育の質が高く、保護者に寄り添っていただける、でも保育料は高いよ、という認定園の方が働くママにとって選択肢に残っていくと思います。
- ・とてもアットホームで尚かつ子どもの発育を促して下さり、とても良い園だと思います。保育園も多様化していく中で良い園に会え、娘を入園させていただき大変感謝しています。
- ・入園当時はお休みしがちだった娘も今では毎日登園できるようになり、強くなったと思うのは先生方のご尽力によるものと大変感謝しています。
- ・お着替えやトイレなど、自宅ではなかなか進まない生活のしつけも園ではどんどんできるようになって本当にありがたいです。
- ・とても良く面倒を見てもらって親子共々幸せです。このような環境で5歳まで預ってくれたら、と思ってしまいます。
- ・3歳までじゃなく小学校まで今の先生方に見てもらいたかったなあというのが正直な気持ちです。
- ・3歳以降もあつたらいいな、と思います。それくらい良い保育園だなあと思っています。

◆親も参加できるイベント実施をお願いしたいです。(どこかの体育館で運動会や、発表会、保育参加 など)

◆保育参観があると、子どもの様子がよりわかるので、開催していただくと有難いです。

◆年に一度でも、親子遠足や保育参観の日があれば嬉しいです。

⇒毎年必ずご希望をいただくのですが、実施のハードルが高くなかなか実現できずに申し訳ありません。それもあってブログも活用してできるだけ情報発信させていただいている次第です。できるだけ早く実現できるよう前向きに検討してまいります。

◆トイレトレーニングについての支援と、歯磨きタイムの導入(高月齢のみでも)ご検討いただけるとありがたいです。

⇒トイレトレーニングはお子さまの成長に合わせて実施しております。お子さまの様子を見ながら時期が来たら保護者さまにご相談申し上げます。歯磨きは以前は昼食後に実施していたのですが、危険防止の観点と、歯ブラシの衛生管理の問題で取り止めた経緯があります。乳幼児の口内殺菌は「麦茶」で代替可能なので、給食やおやつの後、当園では必ず麦茶を飲むようにしています。

◆オムツの名前が前にあつたり、ズボンを脱がせて見たら他の子の名前であつたり、ということがありました。

⇒大変申し訳ございませんでした。再度注意徹底してまいります。

◆登園時、連絡帳をカゴに入れるのを、バッグに入れたままお渡しという形にさせていただけると助かります。

⇒以前、そのようにしていた時期もあつたのですが、連絡帳の入忘れが意外に多く、朝お家を出る時に保護者の方に意識していただくためにもご協力をお願いしております。お手数おかけしますがどうぞよろしくお願いいたします。

◆とても手厚い保育園なので、小学校にあがるまで在園できるとありがたいです。

◆難しいとは思いますが、6歳まで保育が受けられれば大変嬉しく思います。

◆最大の不安材料は3歳以降の行き先です。ぜひ連携園を設定または設立をお願いいたします。

⇒「2歳児以下のお子さまに限定した保育園」であるが故に手厚くアットホームな保育が実現できているということ、また現在の保育諸制度下では、3歳児以降のお子さまを同じ手厚さで保育するには限界があるということ、ご理解いただくと大変ありがたいと存じます。一方では、3歳以降の転園先について保護者様にご心配されるお気持ち、心苦しく、大変申し訳なく存じます。連携園の設立等について、これまで以上に真剣に検討してまいりたいと思います。

以上