

● 質問項目毎の満足度スコア

- ・在園児保護者29名：内回答29名（記名回答27名、無記名回答2名）
- ・表中、合計が29にならない項目は、当該項目の未回答者がいるため
- ・「平均」は、大変満足5点、やや満足4点、どちらでもない3点、やや不満2点、不満1点として加重計算

項目		大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	平均	(H30)	(H29)
保育園の状況									
1	保育園は、落ち着いて、楽しく過ごせる雰囲気ですか？	26	3				4.9	4.9	4.9
2	職員は、生き生きとお子様笑顔で接していますか？	26	3				4.9	4.9	4.9
お子様の様子									
3	お子様は喜んで通園していますか？	25	1	3			4.8	4.8	4.8
4	お子様は保育者など職員を信頼し、保育園になじんでいますか？	28	1				5.0	4.9	4.9
5	お友達や保育士との関わりが十分にもっていると感じますか？	25	4				4.9	4.9	4.8
園との連携・交流について									
6	入園する際の、保育内容や留意事項などについての説明は適切でしたか？	24	2	2	1		4.7	4.6	4.6
7	お子様に関する悩みや不安などについて、保育士や職員に気軽に相談できる雰囲気がありますか？	25	3	1			4.8	4.7	4.7
8	子育てに関する悩みについて、あればきちんと相談ができていますか？	23	5	1			4.8	4.6	4.6
9	お子様や家庭のことに相談した内容が、第三者に漏れることがないよう守られていると思いますか？	29					5.0	5.0	4.8
10	お子様の保育園での状態・様子について、園との間で連絡や情報交換は満足に行われていますか？	21	7	1			4.7	4.7	4.7
11	「園だより」やお知らせは、分かりやすく伝えようとする工夫が感じられますか？	29					5.0	4.9	4.8
12	保護者が意見や苦情を言いやすい環境（雰囲気等）が整っていますか？	17	5	7			4.3	4.6	4.5
13	「保育参加」の企画や、参加しての印象は満足できる内容でしたか？	22	5	1			4.8	4.6	-
擁護・教育について									
14	お子様が戸外にでる機会は多いと思いますか？	25	3		1		4.8	4.9	4.8
15	お子様の発育や意欲を促すような活動や遊びが行われていると感じますか？	26	3				4.9	4.9	4.8
16	リトミック、英語あそび、モンテッソーリ等のプログラムに、お子様が楽しく参加していると感じますか？	29					5.0	4.9	4.8
17	保育中の発熱など、病気への対応が適切に行われていると思いますか？	28		1			4.9	4.8	4.8
18	保育中の事故やけがに対し、園は責任を持って対応していると感じますか？	25	3	1			4.8	4.7	4.7
施設や設備について									
19	施設・設備などの安全性について満足していますか？	15	7	3	4		4.1	4.2	4.5
20	施設・設備などの衛生環境について満足していますか？	19	8	2			4.6	4.5	4.5
食事や衛生面について									
21	給食のメニューは充実していると思いますか？	26	2	1			4.9	4.8	4.6
22	おやつメニューは充実していると思いますか？	22	7				4.8	4.7	4.6
23	アレルギーへの給食対応は適切に行っていると思いますか？	6	2				4.8	4.6	4.6
保育料について									
24	入園料および月極保育料の設定は妥当な内容ですか？	21	5	3			4.6	4.7	4.5
ブログサービスについて									
		ほぼ毎日	数回/週	数回/月	ほぼ見ない				
25	保育園のブログはどの位の頻度でご覧になられていますか？	26	3						
		毎日	週2-3	週1	その他				
26	ブログの更新頻度はどの位が適当だと思いますか？	26	2		1				

- は30年度新設項目

● 理由欄に記入いただいた内容

(・いただいた“フリーコメント”)
(◆いただいた“ご意見ご要望”)
(⇒ご意見ご要望に関して、保育園からご回答)

【保育園の状況／お子さまの様子について】

- ・休日や家で過ごしている時に先生やお友だちの名前がよく出てきて楽しそうにお喋りしています。
- ・お迎えに行くともまだ帰りたくないという仕草をするので、毎日楽しいのだと感じます。
- ・なかなかみんなの輪に入れない性格の我が子をあせることなくじっくりと関わってくれていると思います。
- ・保育園に行きたがらなかったことは一度も無いです。先生やお友だちに会えることを楽しみに通っていると思います。
- ・言葉も話せない1歳児ですが、お歌のリズムやお散歩を楽しんでいる様子が日々のブログやお迎え時の保育士さんとの会話を通じてよくわかり安心してます。
- ・登園の時は泣くこともありますが、泣きながらも先生に手を伸ばして抱っこを要求したり、ぎゅっとしがみついている様子を見ると子どもが先生を信頼している様子が伝わってきます。
- ・保育園で遊んだことや学んだ事を家でも嬉しそうにやってくれます。私より先生やお友達という時間が長いこともあり、ピアノを弾いている先生にあこがれているようです。
- ・先生も子供のことを良く見てくださっていると思いますし、大事にしてくれているなと思います。
- ・保育園が楽しい様子が日々伝わってきます。ブログの写真の娘の表情や少ない言葉数ですが〇〇歌った～と教えてくれます。
- ・保育士の先生やお友達が大好きな様子が伝わってきます。家でお友達や先生の名前が出てきます。ブログ写真を見せてあげるととても嬉しそうにします。
- ・保育園もホームのひとつ。振り返りもせずに登園していくので親の方が寂しいくらいです(笑)
- ・保育園に行く前は「行きたくない」と言ったり朝は母親からなかなか離れようとしますが先生が「おいで～」と抱っこしようとしてくださると自分から行ってぴたりと泣き止むので安心して仕事に行くことができます。
- ・ブログで拝見すると、担任の先生以外の先生の膝の上で座って遊んでいたりと、どの先生もクラス関係なく接してくださっているのだと感謝しています。
- ・娘も保育園が大好きです。入園2年目ですが今年はお友達との関わりが増えたようで親としても嬉しい限りです。
- ・エンジェルさんにはとても良い先生方がたくさんいらっしゃると感じます。園児を1人1人とても可愛がってくださりきちんと見てくださっています。
- ・帰りにお迎えに行くと園児達が楽しそうに先生方と遊んでいる姿がとても印象的です。
- ・登園時、私に笑顔でバイバイし、帰宅後は保育園で教わった歌やダンスをニコニコで披露してくれるので、毎日楽しく過ごしているんだろうなあと感じています。
- ・先生方が笑顔で真剣に向き合ってくださっている姿からこちらがたくさん学んでいます。
- ・毎日園へ入っていく時も笑顔でお友達や先生達のところへ自分から寄って行っているのを楽しめていると感じます。
- ・保育園に到着すると飛び込んで行きます。先生やお友達の名前が会話に出てきて、先生やお友達が大好きなんだな～と思います。
- ・娘が体調不良で数日間休んだあと久しぶりに登園したらたくさんの先生方から「おはよ～〇〇ちゃん」「大丈夫～？」と声をかけて下さりどの先生もみんなが娘を見てくれる安心感があります。
- ・担任の先生以外の方々や他のクラスのお友達も「〇〇くん」と呼んでくれてクラスを超えたつながりを感じています。
- ・連休が続くと、「明日は保育園？」と毎日のように聞かれるので、楽しんで通っているのだと思います。
- ・おかげさまで3年間通わせることができました！先生方が本気で子供たちに向き合ってくださるので娘も保育園が大好きです。
- ・人見知りが始まり祖母の抱っこですら大泣きですが、先生達には甘えたりしているの本当に安心してているのだなあと感じます。
- ・具合の悪い時以外は、一度も保育園に行きたくないと言ったことがありません。園につけば自ら靴を脱いでたったかとかと入っていくのでとても安心してます。
- ・お迎え時は子供のみならず先生達も笑顔で迎えてくれて仕事の疲れやストレスが吹き飛びます。先生達も疲れているだろうにと頭が下がります。
- ・朝、家の玄関から自分の靴をもって出て出かける催促をされる事もあるので、息子にとっても楽しく過ごせる居場所なのだと思います。
- ・登園して部屋に入ると先生やおもちゃに飛びついていますし嫌がっている様子は見受けられません。職員の方が和気あいあいとしていて、園内、職員同士信頼関係があるのだろうと感じ、安心して預けられています。

【園との連携・交流について】

- ・お忙しい中でも些細な悩み相談を親身に聞いてくださりいつも感謝しています。
 - ・連絡帳にその日の様子をとても丁寧に詳しく書いてくださるので日々安心できます。祖父母にも驚かれます。
 - ・毎日その日の子どもの様子を教えていただけて、相談等もとてもしやすい雰囲気があります。
 - ・子どもがちょっとした怪我をした時も、担任の先生以外の先生からも謝罪をいただくなど、園内で情報伝達がしっかりなされている点はとても信頼できます。
 - ・担任の先生はもちろんのこと、違うクラスの先生や保育士さんも様子をよく見てくださっていて、園での娘の様子を聞くことができありがたいです。
 - ・朝と帰りの受け渡しも混んではいますが、1人1人の話を毎日ちゃんとしてくださるので安心しています。
 - ・ブログで見るのと連絡帳の内容で、外遊びや室内遊びまたリトミックなど、子供の事をきちんと考えていただけてると思います。
 - ・玄関に入れる人数に限りがあり時間も限られていますが、その中でも1日の様子など、たくさん教えてくれるので嬉しいです。
 - ・こんなことを相談してもいいのかと迷うほど細かく相談させていただいております。保育のプロの観点と園での生活をふまえたアドバイスをいただき毎日感謝しております。
 - ・送り迎えの短い会話の中で先生方が一生懸命に、的確に園での様子を伝えてくださりとても満足しています。送迎時間には行列が出来てゆっくり悩みや相談とはいきませんが何か気になることや不安はいつでも言いやすいオープンな雰囲気です。
 - ・お迎えの際、今日一日の様子や変わったことがあれば伝えていただいているので助かっています(連絡帳も)。こちらが伝える悩みについても園でも注意して見て頂けたりしているので双方でのコミュニケーションは取れていると感じます。
 - ・毎日の様子を丁寧に教えていただいて、特に4月頃は話を聞くことで安心して保育園に預けることができました！
 - ・一人目の子育てでわからないことだらけだったので、子育て先輩の先生方にママの先輩としてささいなこともたくさん質問させて頂き、経験をふまえたアドバイスを頂きとても助かりました
 - ・担任の先生は子供のことを良く見てくれており、お友達同士のちょっとした関わりあいの様子や子供のちょっとした発言などを聞いて報告していただけるので園での子供の様子がとても分かりやすく感謝しております。
 - ・補助の先生の連絡帳の内容も子供のことがとても良くわかる内容で先生方が丁寧に子供に関わってくれているのがよくわかり毎日連絡帳を見るのが楽しみです。
 - ・連絡ノートにぎっしり書いてくださる上に午後の様子を口頭で伝えてくれ、さらにブログでもわかるのでこの上なく満足です。どの文面も子供達に対する愛情が伝わってきて安心して預けることが出来ます。
 - ・相談できる時間がなかなか取れないかなあと、お迎え時も後ろの方が待っていると思うと長話するのも申し訳なく、できるだけ端的にもしくは連絡帳に書くようにしていました。もちろん先生方はちゃんと対応してくださいました。
 - ・お迎え時にお話してくださるだけではなく、連絡ノートにもいつもびっしりその日の様子を書いてくださり、とてもありがたいです。体調管理に役立てたりしつけ面の参考にしたり、先生方のおかげで初めての子育てですがとても心強いです。
- ◆ 設備面で仕方のないことだと思いますが、登降園時にどうしても次に控える方が気になり、子供のペースで帰り支度をすることが難しいです。
- 早く玄関から出ないといつも気が急いで先生方とゆっくり話せていないと思うことがあります。(その分、連絡帳で詳しく伝えてくださるので、それ程困ってるわけではないですが)
- ◆ できればお迎え時がもう少しスムーズに、列が長いときは効率よく回るとよいかと思います・・・お互い様なのですが・・・
- ◆ 玄関が混み合っているののでしっかり相談するのは難しいです
- ⇒ 毎年、同様のご意見をいただき大変心苦しい限りです。降園時はどうしても玄関が混み合うため長い時間お話することは難しく、またお子様の支度も気忙しくなってしまうがちです。支度については、できるだけ室内で済ませてから送り出しするなど、引き続き気をつけていきたいと思えます。ご相談事に関しては、連絡帳のみならずメールを活用いただいたり、必要に応じて臨時的な面談など行なわせていただきますので、お気軽にご相談ください
- ◆ 連絡帳について、保護者へのコメントが丁寧にされているのは良いのですが、先生たちの感想だけのこともあるので、子どもの様子をもう少し詳しく知りたいと感じたこともあります。
- ⇒ ご指摘ありがとうございます。連絡帳は紙面も限られておりお伝えできる内容には限界がありますが、お子様の様子をお伝えしたり保護者様のお悩みにお返事したり、今後も最大限工夫してまいりたいと思えます。
- ◆ 入園前に配られる利用案内の中に服装に関する注意事項がありました。その記載をもっと詳細化していただきたいかったです。注意事項を確認して通園用の服を買い揃えたつもりでしたが入園後にNGと言われてもったいなかったです。
- ⇒ 詳細なご案内が足りず申し訳ございませんでした。さっそく来年度用のご案内文を見直しさせていただきました。ご指摘ありがとうございました

- ・ 保育参加、大満足でした。子供の様子だけでなく先生方の子供の接し方を学ばせていただきました。
 - ・ 保育参加に参加することで子供の姿も先生ともイロイロお話できてよかったです。
 - ・ 個人的には、1年間の中で保育参加がすごく良かったです。同じクラスの親同士の交流の機会になったり、子供の動きや接し方など、集団生活でどんな感じなのかも見ることができ子供の成長も感じることができました。先生ともいつもとは違う会話で、記憶の会話ではなく、今日の前で起きてることを見ながら感想や意見を聞いたのが良かったです。
 - ・ 保育参加は参加してとっても良かったです。てきぱきと動く娘の姿(おもちゃの片付け、手洗い、ご飯・・・)にびっくり&感動でした！ひとりこれだけ出来るようになって、家とは違う「お姉さん」な娘の一面を見られてとても嬉しかったです。
 - ・ 今年の保育参加は、父母と一緒に参加できる時間が増えて、より楽しく過ごすことが出来ました、ありがとうございました！
 - ・ 保育参加は私も主人も参加して大満足でした。他のママと話が出来たり娘の友達との関わり方が見られたり他の子の成長が見られたり大変楽しい時間になりました。
 - ・ 保育参加は普通の園生活の様子を実際に見ることができ、頑張っている姿、楽しんでいる姿、ごねてる姿も見れてとても良かったです。クリスマス会などもスペースがあれば参加したかったです。
- 保育参加は意外な一面に気づくこともあり何よりとても楽しかったので、ぜひ今後も機会があると嬉しいです。

- ◆ 保育参加は園での様子がわかって参加して良かったです！他の保護者の方とお話する機会がないので、簡単な自己紹介の時間があつたらと思ったのと、給食の試食を試してみたかったです
 - ◆ 保育参加の時は、給食と一緒に食べられるといいな～、と思いました。(でも難しいですよね・・・)
- ⇒ ご意見、ありがとうございます！来年度の保育参加では、自己紹介や給食の試食、実施できるよう、前向きに検討させていただきます。

- ◆ 保育参加では、母親からピツパリとくっついて離れず、園での普段の様子が見られなかったのは残念でした。こっそり覗くなどの「保育参観」にさせていただけるといいな、と思いました。(保育園の環境から難しいとは思いますが)
 - ◆ 保育参加終了後、子どもと一緒に帰るか通常通り預かっていただくか、選択できるとありがたいです
- ⇒ ご意見、ありがとうございます。保育「参観」はおっしゃる通り環境面での制約ありハードルが高い状況です。また午後の預かりは、保護者様のご期待ごもっともなのですが、お子様が寂しい気持ちになることを考えるとやはり実施は躊躇してしまいます。ご理解いただけると幸いです。

- ◆ この一年で何度も持ち物の紛失が起り、最終的には手元に戻って来ましたが、うちのものが一方的に他のお子さんの方に紛れてしまうケースばかりだったので、仕分けする際にはきちんと名前を確認して入れていただけるといいなと思います。
- ⇒ 大変申し訳ございませんでした！職員全員、改めて気を引き締めて間違いのないように徹底してまいります。

- ◆ 連絡用にメールやSNSが使えると便利だと思います。
- ⇒ ご提案ありがとうございます！昨今では保育園用アプリも種類が増えいろいろなアプリを見ますが、使い勝手はまだまだマイチな印象で導入見送っております。引き続き検討してまいります。

- ◆ 雨の日はベビーカーで来るので、ベビーカーの預かりをしてくれると大変ありがたいです。
- ⇒ 建物裏の職員用自転車置き場を工夫すればなんとかなるか？と思いつつ、置ける台数には限りがあるためご希望が多かった場合にどう調整するか？などの課題もあります。継続して検討させていただきます。

【保育・養護・教育について】

- ・ 室内外問わず、手厚く遊び方を工夫して子供たちが楽しめるように日々奮闘して下さる保育士さんに拍手を送りたいです。
- ・ 動物公園に行ったり公園で泥遊びをしたり、雨の日は様々な制作をしたり、家では体験できない事をたくさんしてくれていると思います。
- ・ 手遊び歌が好きで、保育園でやったことを家でも得意げにやります。
- ・ いろいろなイベントプログラムを体験させてもらい、親としてとても感謝しています。まだ2歳ですが楽しかったことはよく覚えていて時間が経っても娘の口から出てくるのがあって驚いています。お誕生日会はとっても思い出深いようで今だにお誕生日会ごっこをしたりします。
- ・ 家ではなかなかできない絵の具+創作活動をたくさんさせてもらえて嬉しいです。
- ・ 雨の日以外は毎日外で活動していただいてありがとうございます。
- ・ 週一回のリトミックや英語あそびにも楽しく参加させていただいていると感じます。
- ・ 遊びの内容が豊富でたくさんの興味を引き出してもらっていると思います。
晴れの日には必ずお散歩へ行っているし、雨の日やリトミック等の室内遊びも、色々と考えられていると思います。
- ・ 午後も外遊びがあると体力発散できて嬉しいのですが、預ける時間も短いので帰り道に息子と遊ぶ時間が持てるのは幸せな環境なのかなあと感じています。
- ・ 様々な遊びを日々提供していただいて、さすがプロの保育士さんだなあいつも感銘を受けております。
- ・ 制作活動の作品がいつも可愛いくて、全部お部屋に飾っています。
- ・ リトミック等のちょっとした時間にもお外に連れていってもらってうれしく思います。
- ・ 外遊びは他の保育園に比べても多いと思うのでとても満足しています。公園に行くだけではなく、たこ揚げやドーナツ屋さんなど季節を感じたりできる遊びを工夫して取り入れていただき感謝しています。
- ・ 創作で持ち帰ってきた作品は全部家に飾っています！
- ・ いろいろな公園に行き、たくさんの刺激を受けていると感じます。
- ・ リトミックや英語はとても楽しみにしていて家でも覚えてきた歌やアルファベットを教えてくれて楽しみながら学んでいるなあと感じています。ABCの歌は自転車での送迎中に歌ってくれます。願わくばリトミックも英語遊びも毎週あるといいなあと思います。
- ・ モンテッソーリをしている娘の表情がとても真剣で家では見せない表情に驚いたこともあります。
- ・ 朝の体操のおかげでリズムに乗るのが大好きです。自分でできることも順調に増えています。

◆ 親に対しても手遊び歌を教えていただけたら家でも一緒に遊べるのでいいなあと思います。

⇒ ご意見ありがとうございます。園便りやクラス便り(ブログ)等を工夫してできるだけお伝えできればと思います。

◆ 保育時間に差があるので一概には言えないと思いますが、午後に外遊び出来る日があっても良いのかなと思いました。

◆ 園庭がないので難しいと思いますが、たまには午後も短時間でもお散歩に出られたら嬉しいです。

⇒ 16時~17時に降園となるお子様が多いため、夕方お散歩に出かけるのはなかなか難しいのですが、できるだけ工夫はしていきたいと思います。

- ・ 顔や身体に1つでもキズが付いていると必ず報告して下さり、園で出来たものであれば状況説明と謝罪をいただきいつも申し訳ないくらいです。とても信頼・安心できていると感じています。
- ・ 発熱や怪我についてもきちんと様子を見た上で対処されていると感じます。
- ・ ケガをした場合もきちんと状況を伝えてもらえ対処してくれているので100%防ぐのは無理だと思うのでその後のケアをして頂いていけば納得できています。
- ・ 急な発熱で保護者がすぐにお迎えが厳しい時も何度も電話せず気長に見守ってくれていて本当にありがたかったです。
- ・ ケガの時も詳細をきちんと説明して下さるのでいつも安心しています。
- ・ ちょっとした傷でもどうして出来たのかをきちんとお話くださっています。

【施設や設備について】

- ・たくさん園児がいるのに全然怪我もないなあと思っています。注意して見てもらえてるのだと思います。
- ・安全性はすごく良いとは言えませんが、了承の上でしたので問題はないです。むしろ朝・夕とも保育室の中に入らなくて良く受け渡し早いのは助かっています
- ・園内はいつも整理されていて、衛生にとっても気を使ってるんだなあ伝わってきます。
- ・大きな怪我もなく楽しく安全に毎日登園しています。
- ・エンジェルさんは衛生管理にとっても気を遣って下さっていて流行病にもかかりにくかったと感じています。病気などでもっと休む日が多くなるかなと入園前は想像していましたが冬でもほとんど休むことなくありがたいです
- ・園内をいつも清潔にされていて気持ちが良いです。片付けやお掃除の習慣も、自然と身につけているようで感謝しています。
- ・衛生面はインフルエンザなど流行することなく過ごせているので満足しています。
- ・限りある設備の中で出来る対策を万全に行っているように思います。
- ・限られたスペースにも関わらずおもちゃがいっぱい用意されていて管理や収納を工夫されているのだろうなあとありがたいです。
- ・感染症がとてもしないと感じています。おもちゃの消毒やお掃除を丁寧にしてくださっているからだと思っています。
- ・清潔にされている感じがします。5Sが徹底されていて気持ちが良いです。

◆ ドアを出て道路に出るところに柵のようなものがあるといいです。玄関から飛び出したり先に替えるお友達を見て走り出したりしたことが何度もありヒヤヒヤしてます。

◆ 建物のオーナー様との兼ね合いで仕方がないと思いますが、子どもの飛び出しや不審者の侵入など考えるとやはり玄関と道路の間にもうワンクッション、ゲートのようなものがあると良いです

◆ 仕方がないと思いますが、後ろの人がたくさん待っている時はお外で上着を着せたり靴を履かせたりしたこともあります。目が離せないですし、雨の日も大変です。

◆ 玄関ドアの隙間に子供の手が挟まりそうな気がして気になります。(ドアのすぐ側で先生方とやり取りしながら帰り支度するため)

◆ 安全だとは思いますが、やはり“やや狭さ”は感じます。

⇒ 玄関回りの安全性と降園時の混雑については、例年同様のご意見を多数頂き、保護者様にはご心配ご不便をおかけしながら抜本的な改善が出来ず、大変申し訳ありません。(アンケートNo12およびNo19のスコアの低さに顕著に現れました)

入園時にもご案内の通りですが、これらの問題については目下のところ保護者様にご協力をいただきながら運用でカバーせざるを得ない状況です。混み合っているとつい玄関ドアが開けっ放しになりがちかと思いますが開け放しにせず、都度閉めた状態になるよう保護者様皆様に徹底していただくことや、職員も(口頭ではなくできるだけ)連絡帳で様子をお伝えできるよう工夫したり、混んでいる時はできるだけ室内でお仕度を済ませて送り出すようにするなど、努力してまいります。また建物の大家さんには(実現可能かわかりませんが)改めてフェンスの設置など保護者様からも多数ご要望がある旨、働きかけてまいります。

◆ 仕方がないのですが、お迎えに行くとき時々臭いことがあるのが・・・ってくらいです。

◆ 衛生面ではたまたま、モワっと独特なニオイを感じる時があったりするものが少し気になる事もあり。

⇒ 冬に備えて「クレベリン」を設置した際の臭いかと思われます。ご案内不足で申し訳ありませんでした。

◆ 夏季は玄関で蚊の発生がみられ、虫除けスプレーをしても複数さされることがあり、対策を期待します。

⇒ 夏の蚊も毎年頭を悩ませており、今年度は電子音による撃退装置も設置したのですが、完全撃退は難しいようです。過去には蚊取り線香をたいたこともありますが匂いの問題があり今は使っておりません。来年は無臭のものなども検討したいと思いますが、保護者様におかれましては、虫除けスプレーなどで自衛していただきますようお願い申し上げます。

◆ 保育参加の際、床が冷たく、思ったより寒いかな、と思いました。

⇒ 冬場の床は大人には冷たく感じるのですが子供にとってはこのくらいの冷たさがちょうど良いようです。温度管理、湿度管理は日頃より気をつけておりますのでご安心ください。

【食事や衛生について】

- ・季節にあったメニューや家ではつくってあげられないメニューもあるのでとてもありがたいです。
- ・家ではあまり出さない魚料理が多くて助かっています。
- ・おかわり、完食がほとんどなので、本当に美味しく食べているのだなあと思います。
- ・イベントのメニューが良いです。子供たちも喜んでいてと思います。
- ・栄養バランスの良い食事を提供してくださっていると感じます。
- ・家では出さないようなメニューやイベント食もあり、楽しく食事が出来ていると感じます。
- ・魚や肉、野菜など、色々なメニューで作っていただけていると思います。
- ・家では食べないメニューを給食では完食していて驚きます。美味しいのだろうと思います。
- ・私では作れないバラエティ豊かなメニューでおかわり、完食が多いので、美味しく頂いているのだろうと思います。
- ・食欲旺盛な我が子ですが、おかわりもさせていただき好き嫌いなくたくさん食べているようで満足です。
- ・日々のメニューももちろんですが、イベントなどのデコレーションが素晴らしいです。
- ・保育参加では、家では全く食べない食材もだいぶ食べていて驚きました。調理方法まで公開されており安心してあります。
- ・おやつ献立が8月6日は広島風お好み焼きだったり、1月7日は七草風雑炊だったり、親として子供に伝えていくべき事としてハツとさせられました。
- ・「使い捨てエプロン」を使用可能にいただいたことがとてもありがたいです。
- ・口拭き&給食エプロンが使い捨てOKとなったのは大変ありがたかったです。

◆ おやつはできればすべて手作りが希望です。あと、干イモやじゃこなど、昔のおやつもちょっとあつたら良いなあと思います。

◆ おやつもほぼ毎日手作りですが、週1日市販の日があるので1よりの2にしました

◆ 金曜のおやつも手作りだとなお嬉しいです。おにぎりでもいいので。

◆ 果物のバリエーションが増えると嬉しいです。

◆ 魚のメニューがもっと増えるといいなあと思います。

⇒ 給食の献立は外部業者(タイヘイ殿)に委託していますので、ご要望があった旨伝えるようにいたします。またおやつについては金曜日のみ市販にさせてもらっていること申し訳ありません。説明会でもご案内の状況ですが課題として認識させていただきます。

◆ 給食は親も味見ができるタイミングがあると嬉しいです。

◆ 参考になるので、親も試食してみたかったです(保育参加の際など)

⇒ ご意見ありがとうございました！ 来年度の保育参加では実現できるよう検討させていただきます。

◆ 保育参加で感じたのですが、アレルギー食は食器の色を変えるとか名札をつけるとか誤提供防止対策があるといいと思いました。

◆ たまにでいいので、アレルギー対応食としてどのようなものが提供されているかを見てみたいです。

⇒ アレルギーのお子様の食器や食具は見て分かるよう変えておりますが、説明足らずで申し訳ありませんでした。またアレルギー対応食についても(見た目が顕著に異なる場合には)できるだけ写真掲載していきたいと思っています。ご意見ありがとうございました。

【保育料について】

- ・ 英語遊びやリトミック、保育内容を考えると安いと思います。
- ・ 保育の質を考えると妥当(むしろ安い)と思います。
- ・ 保育内容にとっても満足しており安いと感じます。
- ・ 英語やリトミックも専任の先生がいらしてやってくださるのでむしろ安いと思います。
- ・ 英語などまでやってくれてこの保育料ならむしろ安く感じます。
- ・ とてもプロフェッショナルな先生方、リトミック、英語、全力イベント、ブログ、毎月の可愛い制作、おもちゃやモンテ教材の充実……でこの保育料は安いと感じています。
- ・ 他園の料金と比較しても高はなかったと記憶しています。リトミックや英語や色々なイベント、給食提供もあってこの設定はむしろ良心的と感じます。
- ・ 保育の室の高さと価格は、適切と言えると思います。妥当としか言いようがありません。
- ・ ティッシュなどを持参しない代わりに月400円集金するのは良いと思います。
- ・ 安いに越したことはありませんが、トータル的には満足しています。

【ブログサービスについて】

- ・ 写真もたくさん撮ってくださって見るのがいつも楽しみです。
- ・ 子どもに会うまで電車の中でブログを見て元気をもらう毎日です。
- ・ 毎日ブログを見てからお迎えに行きます。やはり1日どんなことをしてどんな顔をして過ごしているのかは気になるので毎日子供の様子が見られるブログは◎です。
- ・ 毎日見るのを楽しみにしております。おしゃべりが上手になった子供と一緒に「この子は〇〇ちゃん〜」「〇〇くん楽しいそうだね〜」と様子を説明してくれるのもとても楽しみです。
- ・ 子供も「先生みる」と言うので一緒に見えています。自分が知っている先生やお友達を見つけると本人も嬉しそうにしています。
- ・ ブログにはたくさんの写真を載せてくださり毎日子供やお友達の様子を見られるのがとても楽しみになっています。楽しそうな姿を見たり、今日園でどんなことをしたのかが分かったりすることは安心にもつながりますし、ぜひ毎日続けていただきたいです。本当に毎日夫婦で楽しみにしています。
- ・ 毎日仕事帰りにブログを見て子どもたちの様子を見るのが楽しみです。祖父母にも見せることが出来てありがたいです。
- ・ ブログは本当にありがたいです！、楽しみでもありますし、子供の様子がわかったり、子供と話をするネタにもなっています。
- ・ 毎日仕事後にブログを見るのが日課になってすごく楽しみながら読んでいます。
- ・ 毎日、写真付きで子供の様子を知ることができるので、本当に感謝しています。毎日更新は大変と思いますがぜひ続けていただきたいです。
- ・ 毎日の楽しみです。小さくても自分の子供が写っていると嬉しくなり探してしまいます。祖父母もたまに見てます。
- ・ 「クラス通信」はクラス内の様子を細かに見ることができ、また先生の愛情も感じられとても良いなと思います。
- ・ ブログを毎日のように更新して下さってとてもありがたいです。でも先生たちは大変じゃないのかと少し心配しています。
- ・ 毎日楽しく見えています。離れてクラス祖父母にも成長の様子が伝わり大好評です。

◆ たまにブログがお休みの日があるので、写真だけでも載せてくれると嬉しいです。

◆ たまに(自分の子が)まったく写真に写っていないとガッカリします・・違うクラスの特集の時でも1~2枚でも他のクラスの写真も出してください~い！

◆ (強いて言えば、ですが)「クラス通信」の時も、そのクラスだけでなく、他クラスも朝の様子などを少しでも載せていただけると嬉しいです。

⇒ ご意見ごもっともです！もちろんたとえ小さくても、たとえ1枚だけでも、できるだけ毎日、できるだけ全員、写真に映るようにしたいとは思っているのですが……。内情暴露しますと、文章を書く手間もしかりですが、写真を撮る手間、さらには掲載する写真を選別したり、トリミングしたりする手間、これが地味に時間がかかりますので「お休みでなく写真だけでも」というのも実はなかなか難しい(汗)。またあくまで保育が優先ですのでやむをえず職員体制整わずお休みになる日もあることご了承ください。やれる範囲で精一杯工夫しながら今後も楽しいブログをお届けできるよう頑張ってます！

【その他フリー記入】

- ・こちらの保育園に入る前に認可保育園に30ヶ所落ちてしまったのですが、今思えば逆にこちらの保育園に入ることが出来て、たくさんの良い先生にお会いすることができて本当に良かったです。
- ・親として我が子になんの心配も持たずにいられること、それは紛れもなく貴園のおかげです。心より感謝申し上げます。
- ・家から徒歩圏内で少人数、温かな雰囲気保育してくれる場所があり、本当に恵まれた一年でした。
- ・気軽に相談できることがあれば相談できるのも親としてはありがたい、先生たちの思いやり溢れた関わり方には本当に感謝しています。
- ・1歳～2歳の大切な時期に、貴園に入園することが出来て本当に良かったです。先生たちの熱心さ手厚さそして子供たちへの愛情を日々冠知ることができ、感謝しかありません。娘が毎日笑顔で過ごすことができてるのは先生達のおかげです。
- ・ブログや毎日の連絡帳、送迎時のお話など、本当に手厚いと思っています。安心してお願いできていて、3歳以降も預けられたらと思うばかりです。
- ・個人的には、1年間の中で保育参加がすごく良かったです。同じクラスの親通しの交流の機会になったり、子供の動きや接し方など、集団生活でどんな感じなのかも見ることができ子供の成長も感じることができました。先生ともいつもとは違う会話で、記憶の会話ではなく、今日の前で起きてることを見ながら感想や意見を聞いたのが良かったです。急成長している今と一緒に喜んだり感心してくれたり悩んでもらえて、私の心の拠り所になっています。お願いできて本当に良かったです。
- ・入園時はがちに緊張して写真で残っている様子を見ても表情が固く所在なさげだったのが、いつの間にか家と同じくらいにハツラツとした表情で元気いっぱい園でも過ごせるようになり感謝しています。病気も随分少なくなり体つきもたくましくなり毎日のお散歩と規則正しい生活のおかげと思っています
- ・毎日親子共々楽しみに登園させてもらってます！赤ちゃんだった10ヶ月の頃と比べるとよく話すようになりましたしできることもたくさん増えました。毎日通っている保育園のおかげだと思っています。いつも本当にありがとうございます。
- ・保育園に通うようになり毎日色々な経験をさせてくださり、子供の成長が感じられ嬉しく思います。最近では保育園での出来事を話せるようになってきて、楽しく通えているのだなと安心してます。そんな素敵な保育園なので、ぜひ小学校前まで通うできるようにしていただけたら嬉しいです。
- ・本年度も充実した園生活を送ることができました。いまだに甘えん坊の内弁慶ですが人と積極的に関わるようになったことが一番大きな変化だと思います。それも全て先生方が細やかに子供たちに合わせた関わり方を考えてくださっているからだに感謝しております。どう関わっていくのかも教えてくださるので連絡帳は私の教科書でもあります。
- ・どの先生方も本当にたくさんの愛情をもって子供たちに接して下さっていることがいつも伝わってきます。この園に入ることができて本当に良かったです！5歳までのクラスがあればずっと通いたかったです。
- ・子供を安心してあずけられるのは先生方のおかげです。ありがとうございます！
- ・イベント行事(ハロウィンやクリスマスなど)を先生達自身も全力で楽しんでいるところが良かったです！頑張っている姿やみんなで楽しむ雰囲気は子供たちにもしっかり伝わるし、仲間意識を育む素敵な取り組みだと感じます。
- ・担任の先生だけではなくほかのクラスの先生方みなさんが温かく見守って下さっている雰囲気にとても安心し支えられているように思います。いつもお忙しい中本当にありがとうございます
- ・毎日、朝～お迎えまできちんと保育して頂いていると感じているので安心して仕事に行けています。何より子供が楽しそうに登園しているのが全てだと思いますので、先生方を信頼できています。
- ・エンジェルナーサリーは園の雰囲気がとても良くおそらく先生方がとても仲が良いからなのかなと思います。担任の先生はじめどの先生方も優しくみなさん娘のことをとても良く見てくれているなど感じます。エンジェルナーサリーに通えてとても幸運だったなと思っています。
- ・連絡ノートにも細かくその日の様子を記入いただき、口頭でも、その日に新しく出来たことや気になる点など教えていただき安心してきています。入園して出来るようになった事がたくさんありお友達も来て楽しい時間を過ごさせていただき感謝しています。2歳クラスまでしかないのが残念で仕方ありません。
- ・初めての保育園ということで親子ともども不安がありましたが、園の先生方お友達がとてもあたたかく、子供ものびのびと生活できていると感じます。イヤイヤ期の接し方、夜泣き、トイレなど子育ての悩みは尽きないですが、その都度先生方に相談し丁寧に話を聞いていただき本当に感謝しております。連絡帳は先生との交換日記のように、相談してお答えいただくという丁寧な対応をしてくださりエンジェルの先生方にお会いできて本当に良かったです。先生方の言葉に何度救われたか・・・ 帰り道に涙をこらえながら帰ったこともあります。今後もどうぞよろしくお願いいたします。
- ・毎日楽しく通っていて、安心して働けます。お迎え時も基本的に良いことをお伝えくださりどんな内容もポジティブに最後は肯定的な表現で伝えてくださるので、普段もそう接して下さっているのだなあと感じています。保育士(担任の先生方の質が高いと思います(上から目線でスイマセン・・・))
- ・幅広い年齢層の先生方がいらしたり、経営面も含めた園全体からの子供へ愛情を感じます。
- ・満足度が高すぎて、3歳児以降の転園で新しい園に満足できるか心配です！
- ・保育園に預けるようになってから、登降園時、朝と夕方の少しだけですが、園の様子を間近に見て先生方がいかに大変か、でも一生懸命園児の顔を見てくれているのが良くわかりました！
- ・イベントの際の先生たちの準備、はりきりぶりが好きです。「今回は何が起きるのかしら？」と子供のように親がワクワクしています。担任以外の先生達も挨拶が心地よく登園の際などには安心してきている実感があります。

◆ 3歳の壁は本当に不安です。この辺りは年々状況が悪化していると思います。もしもの場合受け入れてもらえる本当にありがたいのですが・・・(一旦エンジェルさんを知ってしまうと他の認可外は不安です)

⇒ 3歳以降の転園先については本当に心苦しい限りです。2歳児クラス全員、毎年無事に進路が決まっておりますし、今後も保育園は増えますので過度のご心配には当たらないと思っております。一方で保護者様のご心配もごもっともですので、3歳児の受入や、小規模認可への移行等、周辺情勢も見極めながら真剣に検討してまいります。