

● 質問項目毎の満足度スコア

- ・在園児保護者28名： 内回答27名（記名回答26名、無記名回答1名）
- ・表中、合計が27にならない項目は、当該項目の未回答者がいるため
- ・「平均」は、大変満足5点、やや満足4点、どちらでもない3点、やや不満2点、不満1点として加重計算

項目	大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	平均	(H29)	(H28)
保育園の状況								
1 保育園は、落ち着いて、楽しく過ごせる雰囲気ですか？	24	3				4.9	4.9	4.9
2 職員は、生き生きとお子様笑顔で接していますか？	24	3				4.9	4.9	4.9
お子様の様子								
3 お子様は喜んで通園していますか？	22	5				4.8	4.8	4.7
4 お子様は保育者など職員を信頼し、保育園になじんでいますか？	24	3				4.9	4.9	4.9
5 お友達や保育士との関わりが十分にもっていると感じますか？	23	4				4.9	4.8	4.7
園との連携・交流について								
6 入園する際の、保育内容や留意事項などについての説明は適切でしたか？	17	8	1			4.6	4.6	4.8
7 お子様に関する悩みや不安などについて、保育士や職員に気軽に相談できる雰囲気がありますか？	19	7	1			4.7	4.7	4.6
8 子育てに関する悩みについて、あればきちんと相談ができていますか？	18	7	2			4.6	4.6	4.5
9 お子様や家庭のことについて相談した内容が、第三者に漏れることがないよう守られていると思いますか？	25	1				5.0	4.8	4.8
10 お子様の保育園での状態・様子について、園との間で連絡や情報交換は満足に行われていますか？	21	5	1			4.7	4.7	4.7
11 「園だより」やお知らせは、分かりやすく伝えようとする工夫が感じられますか？	25	2				4.9	4.8	4.8
12 保護者が意見や苦情を言しやすい環境(雰囲気等)が整っていますか？	17	8	2			4.6	4.5	4.4
13 「保育参加」の企画や、参加しての印象は満足できる内容でしたか？	21	3	2	1		4.6	-	-
擁護・教育について								
14 お子様は戸外にでる機会は多いと思いますか？	23	4				4.9	4.8	4.7
15 お子様の発育や意欲を促すような活動や遊びが行われていると感じますか？	24	3				4.9	4.8	4.9
16 リトミック、英語あそび、モンテッソーリ等のプログラムに、お子様が楽しく参加していると感じますか？	25	2				4.9	4.8	4.8
17 保育中の発熱など、病気への対応が適切に行われていると思いますか？	22	4	1			4.8	4.8	4.8
18 保育中の事故やけがに対し、園は責任を持って対応していると感じますか？	20	6	1			4.7	4.7	4.8
施設や設備について								
19 施設・設備などの安全性について満足していますか？	14	7	4	2		4.2	4.5	4.3
20 施設・設備などの衛生環境について満足していますか？	18	6	2	1		4.5	4.5	4.5
食事や衛生面について								
21 給食のメニューは充実していると思いますか？	22	4	1			4.8	4.6	4.8
22 おやつメニューは充実していると思いますか？	20	7				4.7	4.6	4.6
23 アレルギーへの給食対応は適切に行っていると思いますか？	7			1		4.6	4.6	4.6
保育料について								
24 入園料および月極保育料の設定は妥当な内容ですか？	19	7	1			4.7	4.5	4.6
ブログサービスについて								
	ほぼ毎日	数回/週	数回/月	ほぼ見ない				
25 保育園のブログはどの位の頻度でご覧になられていますか？	24	3						
	毎日	週2-3	週1	その他				
26 ブログの更新頻度はどの位が適当だと思いますか？	26			1				

- は今年度新設項目

● 理由欄に記入いただいた内容について

(・いただいた“フリーコメント”)

(◆いただいた“ご意見ご要望”)

(⇒ご意見ご要望に関して、保育園からご回答)

【保育園の状況／お子さまの様子について】

- ・通園を嫌がることは一切なく、帰りにはその日の出来事を楽しそうに話してくれます。
- ・家で先生やお友だちの名前を挙げて「一緒に遊んだの」「手をつないだの」と教えてくれます。担任の先生の名前が頻繁に出てくるので好きなのが伝わってきます。
- ・娘にとって保育園は「もうひとつのお家」でとってものびのび過ごしている様子です。
- ・お友だちの名前をたくさん覚えて、週末に公園でお友だちに会うと嬉しそうに「～～ちゃんだー」と駆け寄っていったり、先生についても「～～先生可愛かった」等話してくれるので、お友だちや先生との関わりが十分持っていると実感しています。
- ・先生方がいつも明るく笑顔で子供達に接してくださっていることに感謝しております。お友だちの名前が随分出てきて嬉しく思います。
- ・暖かく熱心な先生方に囲まれ、毎日安心して園に預けることが出来ています。幅広い年齢の先生方がいらっしやることもありがたいです。
- ・娘の性格を良く理解していただき対応していただいていると思います。きりん組のお当番活動もとても楽しみなようです。
- ・朝の登園時からどの先生方もニコニコ笑顔で迎えてくださり、入りやすい雰囲気を作ってくださっています。
- ・先生のヒザの上に座ったりぎゅ～っと抱きつきに行ったりしている姿を見るとリラックスできていると思います。
- ・家で保育園で習ってきた歌やダンスを楽しそうにやって見せてくれたり「今日は友だちと何をした～」と教えてくれるの先生方やお友だちのことも好きなんだな～とわかります。
- ・行くことが当たり前になり、先生や友達と触れ合うのも当たり前になって「お家のようにリラックスして楽しく過ごせる」って本当だな～と改めて嬉しく思います。
- ・朝は出掛けるのを嫌がる時もありますが、保育園につくと「バイバーイ」と言って遊び始めます。子供にとって楽しい場所になっているのだと思っています。
- ・人見知りでお休みの日に保育園以外の大人や子供に会うとはずかしくてママから離れられないような子なのに保育園でお友だちと嬉しそうにしているのでも嬉しく思います。

◆よくしていただいているとは思いますが、保育園でほとんどうんちをしないので少し気になります。

⇒入園してしばらくは新しい環境に慣れずストレスが生じたり、体調面・精神面、デリケートになることがあります。お子様の様子を見ながら一人ひとり丁寧に関わってまいります。ご心配事はお気軽に職員にご相談ください。

◆一時期「貸しては？」と訊くだけで泣き出してしまうようになったことがあって、保育園で叱られてトラウマになってしまっているのかな？と不安に思ったことがありました。

⇒好きなおもちゃをお友だちに取られてしまったり気持ちが不安定になったりすることがあります。そのような場合もお子様の気持ちが落ち着くよう丁寧に関わるように心がけて保育をしています。

◆保育士さんが急に辞めてしまったりで今年は入れ替わりが多く子供たちに負担にならないか心配な時期がありました。

⇒今年は年度途中で職員の入替わりが例年になく多く発生しご心配をおかけしました。職員にとって働きやすい職場づくりを一層努力してまいりたいと思います。

【園との連携・交流について】

- ・毎日のブログと連絡ノートは他園にないほど充実していて園での様子がとてもよくわかり大満足です。
 - ・先生方とお話する時間があまりなくご相談をゆっくりするのは難しい状況ですが、それでも限られた時間でお話させていただいています。
 - ・着替えを自分でしようとしないうちの子供への促し方など担任の先生にはたくさんの子育てアドバイスをいただき感謝しています。
 - ・「どんなささいな悩みでもいつでも聞きます」と先生におっしゃっていただき相談しやすい雰囲気です。
 - ・先生方は皆さんオープンな感じで相談や普段の様子を気軽に話せます。
 - ・細かいことでも困ったことがあった際は相談させていただいています。連絡帳も丁寧に書いてくださり有難いです。
 - ・とっても細かなことまで報告して下さり安心しています。お友だちと何をしたのかも教えてくださりありがたいです。
 - ・食事のこと、イヤイヤと自我が出てきたことなど色々と相談に乗ってもらっています。
 - ・説明会は他のどの園よりも時間をかけて丁寧に説明をして下さり、どのような雰囲気なのかわかりやすかった
 - ・一時期、娘に原因不明の発疹が出たとき、写真を撮っておいてくれたり状況を連絡してくださって大変ありがとうございました。
 - ・保育参加はとても満足でした。子供たちの元気さに圧倒されると同時に改めて保育士さんたちへの尊敬と感謝の思いが大きくなりました
 - ・保育参加がすごく楽しくて良かったです。ぜひ続けていただきたい企画です。
 - ・保育参加は楽しかったです。実際食べている物の量や様子を身近で見れて安心しました。お友たちと仲良く遊んでいる姿を感じ取れる貴重な時間でした
 - ・保育参加はブログで見ている様子がさらに良くわかりとても安心しました。
- ◆送迎時の混雑状況や対応される先生によって相談や情報交換が不十分になることがあります。
- ◆担任の先生が不在の時期に、母の復帰疲れの時期が重なり、先生方も忙しそうだったので細かな相談がしばらく日中の様子も聞きづらいことがありました。
- ◆スペースの問題もあるかと思いますが、あまり長い時間話すと他の保護者や保育の邪魔になるかなーと少し気を使います。
- ⇒毎年、同様のご意見を少なからずいただき大変申し訳ありません。降園時はどうしても玄関が混み合うため長い時間お話しすることは難しくなったり、緊急性が少ない時は、担任以外の職員から最低限の伝達のみになることもあります。ご相談ごとがありましたら、連絡帳に限らず、電子メールでもお気軽にお寄せいただければと思います。よろしく願いいたします。
- ◆連絡帳のやりとりだけでは会話のキャッチボールが難しいと感じる時があるため、面談のような機会をもう少し増やしていただけるとありがたい
- ⇒面談は昨年までは全園児2回(前期・後期)必須で行なっておりましたが今年は(全員必須ではなく)希望制としました。ただし後期の実施時期(2月)の設定が遅かったかと反省しています。ご意見を来年度の面談に反映してまいりたいと思います。ご意見ありがとうございます。
- ◆保育参加は日程が複数あると助かります。どうしても日程調整が出来ず行けない場合その子だけ親が来ていないのは寂しいと思う。
- ◆保育参加は、保護者が来られない子供がわずかであったためその子たちが可愛そうで工夫をお願いしたい
- ◆保育参加に2人で参加すると1人は玄関で立ちっぱなしで大変でした。お知らせは頂いていたのですが、帰って良さそうなタイミングを覚えていただけるとなお良かったです。
- ⇒開園6年目にして初挑戦の保育参加でした！お褒めの言葉も多くいただいた一方、職員内部での反省も少なからず、次回は日程等を含め企画全体を再検討して実施したいと思っております。ご意見ありがとうございます。
- ◆0歳児不要の「靴」については「必要な時期に声かけます」みたいな一文があるとソワソワしなくてよかったかもでした。
- ⇒申し訳ございません。入園前面談の際にきちっとお伝えできていなかったものと思われまます。今後気をつけてまいります。

【保育・養護・教育について】

- ・毎日遠いところまで連れて行っていただき子供の体力がとても向上しています。
- ・外遊びはいろいろな公園に頻繁に連れて行ってくれるのでとても満足しています。
- ・他の保育園の話聞いてもエンジェルは戸外に出る機会が多いと思います。
- ・戸外活動は他の保育園と比べ、より多くの公園に連れて行って頂けていると思います。そのおかげで足腰が鍛えられ長時間歩けるようになってきました。
- ・遠出もしてくれるので、他園に通っていた上の子より明らかに体力がついていると感じます。
- ・雨の日以外は毎日戸外に出てください夏は夕方のお散歩もあって、他の保育園より多く外遊びをしてくださるのはエンジェルの魅力の一つだと思います。
- ・リトミックや英語の合間などのちょっとした時間でも外遊びをしてくれるので、手を抜かないな～と感動します。
- ・夏は大きいプールで遊ばせてくれて子供も喜んでます。

- ・教育プログラムはとても良いと思います。リトミックや英語の先生方も子供たちが興味を持つよう工夫していて大変感謝しています。
- ・リトミックや英語が充実しているので他園のお母さん達にうやましがられます。ABCの歌を家でもよく歌っています。
- ・リトミックや英語あそびで歌う歌はよく覚えて家でも歌っています。
- ・毎日ピアノの演奏を聞けるのはぜひいくなことだと感じています。制作も楽しそうにやっているといます。
- ・モンテッソーリは椅子に座り自分の仕事に集中する時間があり個人的には大変気に入っています。
- ・園には本やおもちゃがたくさんあって、私が知らない本も病院的待合室で読んでいるとどうい本科教えてくれてびっくりしています。

- ・保育中の怪我に関してはお迎えの際にどこで何故出来てしまったかをお話して下さっているの責任を持って対応していると感じています。
- ・発熱するかも、と伝えておくともまめに体温を測ってくださいありがたいです。
- ・発熱時、仕事中は頻繁かもと思ったこともなくはないですが、子供がづらいことには変わりはないですし、治りの早さからもとても助かる判断をしていただけています。
- ・病気、怪我への対応も丁寧でありがたいです。ちょっとしたスリキズ等、一見気がつかないものでも詳しく報告をしてくれます。
- ・お友だちに噛まれてしまって痕が翌日に残っていたら翌日にも謝っていただき気にかけて頂けてるのがわかり嬉しかったです。
- ・お迎え時に他のお子さんがお友だちを叩いている場面に遭遇したことがあるのですが、先生方は、叩かれた子、叩いた子のケアをちゃんとしていて心を打たれました。

◆ 成長し体力がついてくると帰宅時も体力があり余っているようなので日が長くなったら午後もお散歩に出ただけだと嬉しいです。

◆ 夏場は午後公園に出かけている時がありましたが、冬は難しいとは思いますが、週1~2回でも午後外遊びがあるといいなと思いました

⇒ 夕方出来るだけお外に出たいと思っております。お迎え時間に重なってしまったりと工夫が必要ですので、努力してまいります。

◆ 昨年度は5月頃からお散歩後に体拭きをして下さっていたのですが、今年はなくなってしまったので今年もしてほしかったです。

⇒ 通常の年は梅雨前後から体拭きを行うのですが、昨年は例年になく早さで夏が到来し、水遊びやプール活動を早くからスタートしたため、体拭きを行いませんでした。ご理解いただけると幸いです。

【施設や設備について】

- ・欲を言えば広さがあるとありがたいですが、現状でも大変工夫して上手に保育をしてくださっていると思います。
- ・明るくフローリング一室を低い仕切りで仕切って使っているため大人が立った状態だと全体が見渡せるので安全だと思います。
- ・これまでは安全性や衛生環境についてよくわかりませんでした。保育参加を通じて満足する結果となりました。
- ・前の道路に飛び出さないか不安になりますが、迎えに行った際も線から出ないようにしている姿を見ると、指導されているのだろうと思います。
- ・園内はいつも清潔に保たれていると感じます。
- ・小さい子が多いのに流行病が少ないのは衛生環境が良いからだと思います。
- ・感染症が他園と比べて少ないと思います。気をつけてくださっているからだと思っています。
- ・こまめに清掃や掃除をしてくれてるので安心してます。

◆ 保育園のドアを開けるとすぐ道路なので子供が飛び出してしまうようで怖い時があります。

◆ 設備は変えられないとのことですが、玄関回りのセキュリティや安全性(道路に飛び出る、手をはさむ)にやや不安があります。

◆ 建物の構造上対策は難しいと納得はしておりますが、玄関から道路に飛び出してしまうので危険を感じることもあります。

⇒ 玄関付近の安全については、毎年同様のご意見を複数いただき心苦しい次第です。賃貸物件のため、前面道路との境界にフェンスを建てる等は大家さんの許可がいただけず、設備改修は難しい状況です。誠に申し訳ありませんが、登降園の際は、保護者様に細心の注意を払っていただきますようどうぞよろしくお願いいたします。

◆ 出入り口のところで親が靴であるところを娘がはだして歩き回っているのやや衛生面で気になります。

⇒ 大変申し訳ございません。玄関付近、出来れば「上足／下足」の境界を明確にして使いたいのですが、玄関が狭いことが何よりネックになっております。一方、外遊びに少しでも早く出かけるための準備をスピーディにしたり、「子供たちが自分で靴を着脱したがる気持ち」を大切にしたいという思いから現状のようになっております。衛生面についてはマットを毎日必ず除菌スプレーで消毒する等工夫してまいります。ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。

◆ お昼寝後に一時的に熱が上がって呼び出しを受けたが駆けつけたら平熱だったという話を何人かから聞いたことがあるのもう少し様子を見ていただくというのもアリかと思えます。

⇒ 大変申し訳ございません。「38,0度」がお迎え要請の基準になってはおりますが、37度台後半でも、今後お熱が上がリそうな様子が見られた場合は、スムーズにお仕事が切り上げられるよう備えていただくなど、早めに現状をご連絡しご相談させていただくことなどもあります。ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。

◆ 入園当初、続けて引っかかれてしまうことがあり、その際事実関係が不明確で少し心配になったことがありました。

⇒ 大変申し訳ございませんでした。お友だち同士の噛みつきや引っかきについては正しく事実をお伝えするのが大原則です。もちろん噛みつきや引っかきが起こらないよう安全に保育を行うことが最優先ですが、万が一起きてしまった場合には、きちんと事実をお伝えするよう再度徹底してまいります。

【食事や衛生について】

- ・栄養、見た目、味にこだわって作ってくれている感じがします。イベント料理も楽しそうです。
- ・毎日よく食べているようでありがたいです。保育園で栄養を摂らせていただいているようです。
- ・家では野菜を食べないのに保育園では完食&おかわり！、美味しいということなのでしょうね！
- ・家では食べない食材やメニューもあり、子供にはいい機会が与えられていると思う。
- ・家で外食ではほとんど食べない息子が毎日完食してくるのですごく嬉しいです。おかわりを頂けるのもありがたいです。
- ・保育参加でももりもりを食べている姿を見て、美味しいんだろうな～と思います。
- ・給食メニューを参考にお料理を決めたりしています。
- ・手作りおやつを提供されており充実していると思う
- ・アレルギーについても様子をきちんと見てくださり適切に行っていると思う
- ・アレルギーはテーブルの向きを変えて対応していると知り徹底してもらっていると感じました。

- ◆たまーに、食事スタイにご飯がたっぷりついて返って来ることがあるので、気がついたものだけでも取ってもらえると助かります。
- ⇒大変申し訳ございません。完全に綺麗にしてお返しすることは難しいですが、最低限食べ残し等は流してお返すよう再徹底します。
- ◆認可園では、季節毎の果物が出るようですが、あまり対応されていないようなので、食育としてもう少し取り入れていただけるとありがたいです。
- ⇒食育は、随時、食材についてのお話をしたり、夏前にはキリン組がミニトマトの栽培をしたりしております。季節毎の果物を献立に取り入れていくことについては、おやつ等で検討していきたいと思っております。ありがとうございます。
- ◆金曜日のおやつが割と砂糖が多いお菓子が多いため、虫菌予防のためにはもう少し砂糖が少ないといいな一と思っております
- ⇒金曜日のみ(手作りでなく)市販のおやつとさせていただいておりますが、基本的には甘いものとしよっぱいものを組み合わせて提供しており糖分量を配慮しております。ご意見ありがとうございます。
- ◆アレルギー対応が厳しいと思っております。血液検査の扱いは改めていただけると幸いです。
- ⇒お子様の安全を最優先に考え除去食解除の際にも血液検査をお願いしておりましたが、例年同様のご意見を頂き、嘱託医や区役所にも相談の上、今後は医師の診断書のみで除去食の解除はOKとするよう変更させていただきます。ご意見ありがとうございます。
- ◆おやつはできれば毎日手作りのものを提供していただけるとありがたいです。
- ⇒月曜～木曜は基本的に手作りおやつですが、金曜日のみ、給食の先生が午後買出しに出るため、手作りおやつの提供が難しい状況です。申し訳ありませんがご理解いただきますようよろしくお願いいたします。
- ◆味付けの参考になると思うので、保護者が試食できる会などがあると更に嬉しいです。
- ⇒ご意見ありがとうございます。すぐの実現は難しいかと思いますが出来るだけ前向きに検討いたします。

【保育料について】

- ・保育の質が高いので、むしろ安い感じです。
- ・リトミックや英語もあるので妥当かと思っております。
- ・先生方はかなりきめ細かく保育いただいております、むしろ安いのでは、と思うくらいです。
- ・妥当どころか本当にありがたいです。この素敵な先生たちでこの保育料ありがたさがスゴイ！
- ・他の認定園に比べると、この保育内容でこの保育料は安いと感じます。
- ◆サービス内容から考えると妥当と思っておりますが、安いにこしたことはありません。
- ◆保育料は他の園と比べると少し高く感じます。また少しでも遅れると延長料金が発生してしまうのも改善していただきたいです。
- ◆入園料は、通える期間が短めの割りに少々高目と感じます。
- ⇒ご意見ありがとうございます。改定の必要性等、周辺の社会情勢を注視してまいります。

【ブログサービスについて】

- ・帰りの電車で毎日拝見しています。祖父母もとても楽しみにしているようです。
- ・ブログに我が子が載っていると素直に嬉しいです。園での様子や「こんなことが出来るようになった」がわかるので毎日のブログがとても楽しみです。
- ・祖父母も離れていても孫の貌が見れると喜んでます。
- ・先生方の愛情たっぷりのブログを仕事終わりに見るのが楽しみです。先生方目線での成長も記録されていて見ていただいているなーと実感します。
- ・ブログは毎日の癒しです。
- ・動画もつけてくださるのでリアルに感じ取れて歌も知ることが出来て、子供と一緒に歌ったりして楽しむことが出来ています。
- ・動画で体操や歌を見て、親も覚えることが出来ます。
- ・子供と見ていると「この公園でね～」と話してくれるのでコミュニケーションツールとしても役立っています。
- ・ブログは本当に最高です！卒園後、ブログのない保育園(それが普通とは思うのですが)に行ったら、物足りなくて不安になります。

◆ブログにアップされている写真の買取サービスがあればぜひ買いたいです。

⇒ブログ上の写真はダウンロードが可能です。プリントショップ等でご自身でプリントしていたけるとありがたく存じます。よろしく願いいたします。

◆写真の画質を良くして欲しい。

⇒写真は(専門のカメラマンではなく)職員が、保育を行いながら傍らでカメラ片手に撮影をしております。できるだけ良い画像が撮れるよう心がけてはおりますが、画質が良くないものやピンボケのものの中に混じってしまうこともあること、ご理解いただけると幸いです。

【その他フリー記入】

- ・この園に出会えて本当に良かったと思います。娘にたっぷりの愛情を注いでくださり娘もたくさんのことを覚えて、こんなに歌やダンスが大好きでおしゃべりが出来て英語まで口を突いて出るようになったのは園のお陰です。
- ・毎日楽しく元気に過ごせて、夫婦共々安心して仕事が出来ています。転園していった方たちもエンジェルで過ごした日々がとてもよかったと、認可に入れなくて逆にラッキーだったかもとすら思っています。
- ・4月に入園して半年以上がたち、いろいろなことが出来るようになってきている息子を見ると園でたくさん刺激を受けているのだなと実感します。
- ・ハロウィンやクリスマスイベントなど先生方の気合の入り方に他のママ達とも「イイネ！」と話しています。
- ・子供一人ひとりをちゃんと見てくださりお散歩も充実していて、親の相談にもしっかり乗ってくださり、こんなに安心して子供を預けることができる保育園に通わせることが出来て本当に感謝しています。
- ・保育内容がとても良く、先生方の質も高いのもう少し規模を大きくして就学前まで通園できたならとても嬉しいです。
- ・子供は保育園が大好きです。連絡帳のコメントやお迎え時の先生の笑顔に親は毎日励まされています。
- ・毎日細かい事まで見てくださると感じますし、子供の性格をつかみそれに合わせて対応して下さることに感謝しております。
- ・先生や園長先生には日々感謝しています。小さいながらお友だちとの絆が芽生えてきて、家に帰ってからも今日歌ったお歌や、手をつないだお友だちを教えてください。

◆連絡ノートも、紙ベースからアプリなどに変更できると良い。写真もアプリにアップしてもらえると嬉しい

⇒費用面、職員のリテラシー面など、ICT化を図るにはまだ課題が多いのが現状です。引き続き情報収集してまいります。

◆園の近隣にでもベビーカーが置けるとありがたいです。

⇒ベビーカー置き場がなくご不便をおかけしております。ご入園案内でお伝えしているように、現状ではベビーカーのお預かりは体調不良などの場合に限定させていただいております。ご理解のほどお願い申し上げます。

(フリーコメント 続き)

◆産休・育休中の保育時間を16:30までにして頂きたいです。

⇒産休・育休中は(原則として)当園で設定されている保育時間の最短(9:00~16:00)での契約をお願いしております。ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。

◆担任の先生だけでなく補助の先生にもお世話になったので、退職される際は事前にお知らせいただけると有難かったです。

⇒大変申し訳ございませんでした。可能な場合には事前にお知らせするよう配慮したいと思います。

◆卒園した後、認可園に入れるかどうか本当に不安です。3歳で行き先がなくなることがないようにご対応いただけたらありがたいです

◆エンジェルさんで3歳児以降のクラスがあれば、転園せずに最後まで通わせたい。

◆一番の不安は卒園後の進路です。卒園後、優先的に受け入れてくれる提携園か、最悪プラス1年間通える等の措置があると安心できます。3歳児を新規受入している近隣の認可外保育園の情報があれば教えてください。

◆2歳クラスまでしかないのどこかのタイミングで別の園に移らないといけないのがとても残念です。5歳までであればこのまま通いたいです。

⇒毎年同じご意見を多数頂戴し心苦しい限りです。区役所でも「3歳の壁」と言った話があるようですが、実際当園の卒園児は全員(これまで一人も漏れることなく)転園が叶っており、川崎市の待機児童対策により、今後も認可保育園が(当面は)継続して新設されますので、過度のご心配には当たらないと考えております。万が一卒園後の転園先が見つからなかった場合は、近隣の認定園をご紹介するなど、最大限ご支援はさせていただきます。

3歳児以降の園の増設については、物件情報等、引き続き注視はしておりますが慎重に検討している段階です。現在の園は「2歳児までのお子さまに限定した保育園」であるが故に手厚くアットホームな保育が実現できており、3歳以上の園で同じように手厚い保育を行うには様々な課題があります。ご理解のほどどうぞよろしくお願いいたします。

以上