

平成28年度 保護者様アンケート まとめ【平成29年1月実施】

● 質問項目毎の満足度スコア

- ・在園児30名：回答30名（記名回答27名、無記名回答3名）
- ・表中、合計が30にならない項目は、当該項目の未回答者がいるため
- ・「平均」は、大変満足5点、やや満足4点、どちらでもない3点、やや不満2点、不満1点として加重計算した値

項目	大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	平均	(H27)	(H26)
保育園の状況								
1 保育園は、落ち着いて、楽しく過ごせる雰囲気ですか？	28	1	1			4.9	4.8	4.7
2 職員は、生き生きとお子様笑顔で接していますか？	27	2	1			4.9	4.7	4.6
お子様の様子								
3 お子様は喜んで通園していますか？	24	4	2			4.7	4.6	4.6
4 お子様は保育者など職員を信頼し、保育園になじめていますか？	27	2	1			4.9	4.8	4.7
5 お友達や保育士との関わりが十分にもてていると感じますか？	23	5	1	1		4.7	4.7	4.6
園との連携・交流について								
6 入園する際の、保育内容や留意事項などについての説明は適切でしたか？	24	6				4.8	4.6	4.5
7 お子様に関する悩みや不安などについて、保育士や職員に気軽に相談できる雰囲気がありますか？	19	9	2			4.6	4.7	4.2
8 子育てに関する悩みについて、あればきちんと相談ができていますか？	19	9	1	1		4.5	4.6	4.1
9 お子様や家庭のことについて相談した内容が、第三者に漏れることがないよう守られていると思いますか？	26	3	1			4.8	4.6	4.8
10 お子様の保育園での状態・様子について、園との間で連絡や情報交換は満足に行われていますか？	24	4	1	1		4.7	4.8	4.4
11 「園だより」やお知らせは、分かりやすく伝えようとする工夫が感じられますか？	26	3	1			4.8	4.8	4.8
12 保護者が意見や苦情を言いやすい環境(雰囲気等)が整っていますか？	17	7	4	1		4.4	4.5	4.2
施設や設備について								
13 施設・設備などの安全性について満足していますか？	12	17		1		4.3	4.2	4.4
14 施設・設備などの衛生環境について満足していますか？	17	11	2			4.5	-	-
擁護・教育について								
15 お子様は戸外にでる機会が多いと思いますか？	22	7	1			4.7	4.7	4.6
16 お子様の発育や意欲を促すような活動や遊びが行われていると感じますか？	27	2	1			4.9	4.8	4.7
17 リトミック、英語あそび、モンテッソーリ等のプログラムに、お子様が楽しく参加していると感じますか？	26	2	2			4.8	4.8	4.7
18 保育中の発熱など、病気への対応が適切に行われていると感じますか？	26	2	2			4.8	4.9	4.8
19 保育中の事故やけがに対し、園は責任を持って対応していると感じますか？	26	2	1	1		4.8	4.7	4.5
食事や衛生面について								
20 給食のメニューは充実していると思いますか？	24	5	1			4.8	4.8	4.7
21 おやつメニューは充実していると思いますか？	22	4	3	1		4.6	-	-
22 アレルギーへの給食対応は適切に行っていると感じますか？	19	1	4			4.6	4.6	4.5
23 衛生面について予防や対策をきちんと行っていると感じますか？	20	4	2	1		4.6	4.6	4.5
保育料について								
24 入園料および月極保育料の設定は妥当な内容ですか？	22	5	3			4.6	4.3	4.2
ブログサービスについて								
	ほぼ毎日	数回/週	数回/月	ほぼ見ない				
24 保育園のブログはどの位の頻度でご覧になられていますか？	28		1	1				
	必要	まあ必要	まあ不要	不要				
25 ブログでの保育内容の情報発信は必要と思いますか？	23	6	1					
	毎日	週2~3回	週1程度	その他				
26 ブログの更新頻度はどの位が適当と思いますか？	25	4	1					

ー はH28年新設の設問項目

● 理由欄に記入いただいた内容について

(・いただいた“フリーコメント”)
(◆いただいた“ご意見ご要望”)
(⇒ご意見ご要望に関しての、園からのご回答)

【保育園の状況／お子さまの様子について】

- ・毎日楽しく通園しています。先生方にたくさん愛情を注いでいただき感謝しています。
- ・当園するとすぐにバイバイと手を振って遊び始めたり、お迎えに行ってもなかなか帰りがなかったり、保育園が楽しいんだと思います。
- ・保育園に行くと先生やお友達と遊ぶのが楽しいようで、毎日はりきって通っています。
- ・今日は誰と遊ぶの？と聞くときまって「しえんしえん」と答えたり、先生が大好きな様子で安心しています。
- ・担任ではない先生も子どもの名前を覚えて接してくださり、嬉しく思っています。
- ・保育園について途端、親の顔も振り返らずおもちゃに夢中で、楽しく通わせていただいております。
- ・息子も毎日保育園に行くことを楽しみにしていて、保育園につくと私よりも先生の方へ行くくらい、先生達が大好きなようです。

【園との連携・交流について】

- ・連絡ノートは、いつもたくさん書いていただき感謝しています。
- ・成長や対応に悩んだりすることも、連絡帳に書いたり、送迎時に相談させていただいており、都度助けていただいております。
- ・送り迎えの際に子どもの様子を細かくお伝えしてもらい、こちらからのちょっとした相談などにも親身に答えていただいております。
- ・園児の数が多くないので、どの先生とお話しても子どものことを分かって預けているという安心感があります。
- ・心配なことをお聞きしたときも、園での様子を詳しく教えてくださいました。
- ・入園直後の不安な時期も適時笑顔で相談対応いただき心強かったです。
- ・入園する前は細かな説明がないと感じていましたが、今になってみれば十分だったと思います。

- ◆先生に気軽に声をかけられる雰囲気はありますが、送迎時は玄関狭く他の人と重なるので、タイミングが難しいと感じます。
- ◆夕方の子どもの受け渡しやお支度で時間が長かかったり話し込んでいたりするので、待つことも多く、改善していただけるとありがたい。
- ◆登降園の時間は出入りが混雑しているため、じっくりお話ししたり相談したりという時間はあまりない。
⇒同様のご意見を少なからずいただきました。ご不便をおかけして大変申し訳ありません。施設自体の改造は現時点困難なため、お迎え時間の分散化、降園時のお仕度をできる範囲は室内で、など、できるだけ工夫していきたいと思っております。

- ◆意見や苦情に関しては、先生達に面と向かってはお話しづらいので、無記名での意見箱があると良いかもしれません。
⇒無記名でのご意見はホームページから受け付け可能です。ご案内が不足であったと反省します。
- ◆保護者の参加できる遠足イベントや保護者会のような場があると嬉しいです。
⇒毎年ご意見をいただきながらなかなか実現できず申し訳ありません。引き続き検討してまいります。
- ◆通園用の靴ですが、先生方がはかせていて小さくなってきたようなら言っていただけるとありがたいです。
⇒申し訳ありませんでした。お伝えできるよう注意してまいります。
- ◆保育園で遊んでいる手遊びや歌等を、園便りなどに載せてもらえると嬉しい。娘と一緒に練習できる
⇒ご意見ありがとうございます。園便り等でお伝えしていけるよう工夫したいと思います。
- ◆申込みの際、選考の基準を明確には教えてもらえず、願書の書き方に戸惑った
- ◆女性が積極的に働く時間を延ばし預ける時間を長くすることについて相談しにくい時がある。
⇒今年度は選考基準がまだ曖昧で、明確にお伝えできずに申し訳ありませんでした。来年度(H29年度)は、お子さまの情緒の安定や健やかな精神発達を願い「保育時間の短さ」を重視する選考基準を取り入れ公示いたしました。結果H29年度新入園の保護者の皆さまは、時短を熱心に勤務先に掛合っていたり、積極的にご協力いただいたお母さまが大変多く、非常に感謝しております。どうしても保育時間を長くせざるを得ないご事情がおありの場合にはご相談いただければと思います。ご理解賜りますようよろしくお願いいたします。

【施設や設備について】

- ・手洗い、消毒など徹底している様子が伺える。
- ・いつも保育室の掃除が行き届き、清潔な環境を保たれていてすごいと思います。
- ・良くおもちゃを拭いたり掃除をしたり日干しをしているところを見かけます。
- ◆衛生環境については、トイレがひとつしかないの、菌やウイルスが移りやすいのかなと少し心配です。
⇒トイレ掃除はもちろん毎日徹底しておりますが、大人・子供を問わず、特に便を処理した後の消毒等、使用後の清潔を今後も心がけてまいります。
- ◆安全性は特に気になるレベルではありませんが、正面から押入られた時に逃げられる裏口なのかな？と思うことはあります。
⇒不審者が侵入した場合を想定した防犯訓練を定期的実施しております。
- ◆登降園の際、玄関口が込み合うことがあるので、安全性が少し気になります。
- ◆玄関口のスペースがあまり広くないので、仕度をする際に他のお子さまとぶつかってしまった、ドアの開閉時に足をぶつけてしまったということがあります。
⇒上記同様です。施設の改造は現時点困難なので、お迎え時間の分散化、降園時のお仕度をできる範囲は室内で、などを工夫していきたいと思っております。

【保育・養護・教育について】

- ・お天気の良い日は毎日、時には夕方までお散歩に出させていただけるのはとても良いです。
- ・天気の良い日は毎日公園に行かれていますので、園庭がないのも気になりません。
- ・リトミック、英語遊びは特に楽しんでいるようです。おうちでも教わった歌やダンスをしています。
- ・リトミックや英語もすごく楽しいようで、この間りんごを見て「アップル」と言って驚きました。
- ・雨の日も子ども達が退屈しないように色々なオモチャ活動でいろんな角度から刺激していただいていると思います。
- ・常にいろいろな遊びをさせていただけるのが本当にありがたいです。テレビの時間が朝夕ある認定園もあるので。
- ・よく見ないとわからないようなケガやキズでも報告してくださるので、よく見ていただけているんだと感じます。
- ・発熱時も臨機応変かつ適切に対応いただきとても助かりました。
- ◆外遊びについては欲を言えば午後にもあるといいなと思います。
- ◆戸外に出る機会が多いと思いますが、行く場所はもう少し日替わりでも良いかと思っております。
⇒場所の日替わり、午後のお散歩等、すでに実施しておりますがお知らせ不足で申し訳ありません。
- ◆帰りに鼻の下がカピカピだったり、鼻水が出ていたりするのでもう少し吹いてくださると助かります。
⇒大変申し訳ありません。日ごろから配慮しているつもりですが再度徹底してまいります。
- ◆日々どんな手遊びや体操をしているか、など知りたいです。
⇒ブログでお伝えしているつもりになっておりました(反省します)。園便り等でもお伝えできるよう工夫したいと思います。

【食事や衛生について】

- ・給食メニューは、野菜・魚・肉と、バランスよく調理されていると思います。
- ・保育園の給食で色々なメニューを食べているせいか、好き嫌いなく何でもたくさん食べてくれます。
- ・離乳食をゆっくり進めたいと相談した時に、こちらの気持ちに寄り添ってゆっくり進めていただきありがとうございました。
- ・とても美味しい給食のようで、家のご飯より園の方がよく食べている印象があります。
- ・コップやスプーンを上手に使えるようになったり、お友達と遊んだり、私一人の育児ではここまで出来ていないだろうなあと思います。

◆給食のメニューが2週で1サイクルなので、別の月にするとかせめて曜日を変わるとか工夫があると嬉しいです。

◆イベント給食がもう少し増えたら尚嬉しいです。

⇒ご意見ありがとうございます。献立は現状外部の給食業者に依頼していますが、そちらのご協力を検討したいと思います。

◆おやつに関してはもう少しバリエーションを増やしていただけるとありがたいです。

⇒ご意見ありがとうございます。工夫していけるよう検討いたします。

◆「エプロン」と「タオル(お口拭き)」が、夏場帰宅してビニールをあげると臭ったことがあった。

⇒申し訳ありません。完全に綺麗にしてお返しすることは難しいですが、最低限食べ残し等は流してお返しするよう再徹底します。

◆アレルギーについては、他者目線で考えると「子どもの安全を何よりも考えてくれる」と安心し信頼します。一方当事者目線で考えると「もどかしさ」を感じる事もあります。

⇒申し訳ありません。お子さまの安全を最大重視しておりますのでご理解いただきますようよろしくお願いいたします。

【保育料について】

- ・1歳～2歳だと認可と変わらないレベルだと思います。
- ・保育内容を考えると十分満足です。行政による補助の影響も大きいです。
- ・他の園と比べて同等以下ですし、これだけのことをしていただけて大変ありがたいと思います。
- ・認定としては妥当だと思います。先生方も親身になって対応くださりサービス面満足です。

【ブログサービスについて】

- ・日中、子どもと接することができないので、ブログで息子の様子や成長が見られて嬉しいです。
- ・毎日楽しみに見えています。おじいちゃんおばあちゃんも楽しみにしています。
- ・毎日のブログは本当にありがたいです。とても楽しみにしています。
- ・楽しそうな子どもの様子を見ていと癒されます！
- ・いつも帰りの電車でブログを見て、その日に何があったか子どもと話をしながら帰るのにとっても良いです。
- ・日々の様子が分かるので毎日楽しみにしています。写真が保存できることも魅力です。
- ・遠方の祖父母も大変ブログを楽しみにしています。

◆写真販売があると嬉しいです。

⇒ブログの写真はダウンロードしていただけますので、ご自身でコンビニ等で写真焼付していただけるとありがたいと思います。

◆外部の人には見られないような閲覧制限について改めてご検討いただけると幸いです。

⇒プール写真については閲覧制限をかけました。またお子さまの写真掲載をご希望されない場合は目線を隠して掲載する等の配慮をしておりますが、保護者様のご希望も伺いながら、より良いサービスを心がけたいと思います。

【その他フリー記入】

- ・他の保育園に比べて、保育環境や内容がすばらしいといつも思います。その分、先生方の労力ははかりしれないものがあると思います。いつも本当にありがとうございます。
- ・いつも明るく元気に接してくれる先生方のお陰で大変気持ちよく登園させていただいております。
- ・サービス面など充実しており、スクルドを選んで良かったと思っております。
- ・入園当初はいろいろ不安がありましたが、今はスクルドに預けられて本当に良かったと感じています。
- ・特に「毎日お散歩に出る」「リトミックや英語等メリハリのある保育内容」「送迎時の保護者負担が少なく主人や母にも嬉しいやすい」といった点に良さを感じています。
- ・幼児期に近所の認可園に入っていたいことを考えると、年度替りで認可の申請を出さなければ、という気持ちになるが、認可でもこのような丁寧な保育はなかなか望めないこともあり親としては辛いところです。

◆敢えて言うなら、年に一回くらい、発表会とか運動会とか保育園での様子や成長を間近で見られる機会があると尚嬉しいです。

◆可能であれば、一日数時間、子どもの様子を実際に見る機会があるといいなと思います(個人的には給食を食べてみたいです)

⇒保育参観については毎年ご希望をいただくのですが、なかなかハードルが高く実現できていない状況です。そのため、ブログでできるだけ情報発信している次第です。保育参観等のイベントも将来は実現できるよう、継続検討していきたいと思っています。

◆アンケートの選択肢は、そう思う～思わない、の方が答えやすい

◆家から園までの距離があり、荷物が多いため、バスタオルをレンタル出来る制度があると嬉しいです。

◆月初にお渡しするティッシュ、お尻拭き等は園でまとめ買いをしていただけると助かります、保育料にプラスでも良いので。

⇒貴重なご提案、ありがとうございます。「保育の質の維持・向上」と「情報の公開」をまず重点に考えており、保護者の方にご協力をいただくことがまだまだ多いのが現状です。ご提案いただいた付帯サービス等も充実できるよう努力を継続していきたいと思っています。