

# 平成27年度 保護者様アンケート まとめ【平成27年11月実施】

## ● 質問項目毎の満足度スコア

- ・在園児29名:回答29名（記名回答18名、無記名回答11名）
- ・表中、合計が29にならない項目は、当該項目の未回答者がいるため
- ・「平均」は、大変満足5点、やや満足4点、どちらでもない3点、やや不満2点、不満1点として加重計算した値

項目	大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	平均	(H26)	(H25)
<b>保育園の状況</b>								
1 保育園は、落ち着いて、楽しく過ごせる雰囲気ですか？	24	4	1			4.8	4.7	4.3
2 職員は、生き生きとお子様笑顔で接していますか？	22	6	1			4.7	4.6	4.3
<b>お子様の様子</b>								
3 お子様は喜んで通園していますか？	21	5	3			4.6	4.6	4.2
4 お子様は保育者など職員を信頼し、保育園になじんでいますか？	23	6				4.8	4.7	4.5
5 遊びを通じて友達や保育者との関わりが十分にもっていると思いますか？	21	7	1			4.7	4.6	4.3
<b>園との連携・交流について</b>								
6 入園する際の、保育の内容や方法などについての説明は適切でしたか？	19	9	1			4.6	4.5	4.0
7 お子様に関する悩みや不安などについて、保育士や職員に気軽に相談できる雰囲気がありますか？	22	6	1			4.7	4.2	4.0
8 子育てに関する悩みについて、あればきちんと相談ができていますか？	20	5	4			4.6	4.1	4.2
9 お子様や家庭のことについて相談した内容が、第三者に漏れることがないよう守られていると思いますか？	20	5	4			4.6	4.8	4.2
10 お子様の保育園での状態・様子について、園との間で連絡や情報交換は満足に行われていますか？	22	7				4.8	4.4	4.1
11 「園だより」やお知らせは、分かりやすく伝えようとする工夫が感じられますか？	24	5				4.8	4.8	4.4
12 保護者が意見や苦情を言いやすい環境(雰囲気等)が整っていますか？	17	10	1	1		4.5	4.2	4.2
<b>施設や設備について</b>								
13 施設・設備などの安全性について満足していますか？	10	15	4			4.2	4.4	3.9
14 お子様の事故防止や保育環境を整備するための施設の改善・補修が適切に行われていると思いますか？	13	11	4	1		4.2	4.4	4.0
<b>擁護・教育について</b>								
15 お子様は戸外にでる機会が多いと感じていますか？	22	6	1			4.7	4.6	4.4
16 お子様の発育や意欲を促すような活動や遊びが行われていると感じますか？	24	5				4.8	4.7	4.2
17 リトミック、英語あそび、モンテッソーリ等のプログラムに、お子様が楽しく参加していると感じますか？	25	3	1			4.8	4.7	4.5
18 保育中の発熱など、病気への対応は適切だと感じますか？	26	3				4.9	4.8	4.2
19 保育中の事故やけがに対し、園は責任を持って対応していると感じますか？	21	6	1			4.7	4.5	3.9
<b>食事や衛生面について</b>								
20 給食のメニューは充実していると思いますか？	24	5				4.8	4.7	4.3
21 アレルギーへの給食対応は適切に行っていると思いますか？	20	3	4			4.6	4.5	4.2
22 衛生面について予防や対策をきちんと行っていると感じますか？	18	9	1			4.6	4.5	4.3
<b>保育料について</b>								
23 入園料および月極保育料の設定は妥当な内容ですか？	14	13	1		1	4.3	4.2	3.7
<b>ブログサービスについて</b>								
		ほぼ毎日	数回/週	数回/月	ほぼ見ない			
24 保育園のブログはどの位の頻度でご覧になられていますか？	24	4	1		-			
	必要	まあ必要	まあ不要	不要				
25 ブログでの保育内容の情報発信は必要と思いますか？	22	7			-			
	毎日	週1	その他					
26 ブログの更新頻度はどの位が適当と思いますか？	27	1	1	-	-			

## ● 理由欄に記入いただいた内容について

(・いただいた“フリーコメント”)  
(◆いただいた“ご意見ご要望”)  
(⇒ご意見ご要望に関し園からのご回答)

### 【保育園の状況】

- ・いつも送り迎えの時、先生方や子供たちの笑顔が見られて嬉しく思います。
- ・お迎えの時に外からそっと見ていると、子どもがとても楽しそうな顔をしています。
- ・先生方がいつも優しく笑顔で接してくれるおかげで娘もいつも笑顔です。
- ・子どもたちがのびのびしているの、良い雰囲気です。
- ・人数が少ない分、アットホームな雰囲気を感じる。
- ・子どもが楽しそうなので、先生やお友だちとも雰囲気良く仲良く出来ているのだと思う。
- ・登園時、大きな声で挨拶していただき、不思議と安心した気持ちになる。
- ・親以外の人のとのかかわり方やコミュニケーションを学ぶ良い機会になっている。
- ・異年齢保育に魅力を感じて入園を希望した。上のクラスのお友だちの真似をしたり、下の小さな子をいたわって遊んでいるようで良かったと思う。

◆生き生きと笑顔で接して下さる先生と、まったく笑顔がなく、怖い雰囲気の先生がいます。  
⇒申し訳ございません。職員全員が、いつも笑顔で生き生きとお子さまに接していけるよう、これからも日々努めてまいります。

### 【お子様の様子】

- ・毎日「保育園行く～」と楽しそうに通園しております。
- ・毎日楽しく通っている。登園するとおもちや先生達のところへ一直線です。
- ・毎日保育園に行くのが楽しみで、玄関に自分で向かっていきます。
- ・保育園から帰ってくると「保育園楽しかったよ～」といつも嬉しそうに言っている。
- ・抱っこひもを見せて「保育園行くよ～」と声をかけると嬉しそうに近づいてきます。
- ・本人から「保育園大好き～」という言葉が出ます。
- ・保育園で覚えた歌など家でも良く歌っています。
- ・家でもよく先生の名前が出てきます。
- ・家でも喜んで先生やお友だちの話をしています。保育園が大好きなことが伝わりとても嬉しいです。
- ・保育園で、少し大きなお兄さんお姉さんを見て、成長著しく楽しく過ごせています。

### 【園との連携・交流について】

- ・連絡帳に日々の出来事等、詳しく記入していただいています。
- ・いつも連絡帳に子どもの様子をたくさん書いてくださり安心してます。
- ・疑問に思ったことを聞きやすい先生方がきちんと答えてくださる。
- ・お迎えの時など、気になることは先生方に聞くようにしている。
- ・ころんだ時等、大したことではない事でも帰り際に伝達してくれています。
- ・怪我した場合など、どのような状況だったかちゃんと教えて頂けていると感じています。
- ・頭をぶつけたことをお迎え時報告してくれ、念のため様子を見るように促してくれた。
- ・子育ての悩み(食事の勧め方等)保育園の先生に相談しながら進めることが出来、大変感謝しております。

- ◆夕方のお迎えの際、先生が部屋の奥にいたり他のお子さまの世話をしたり、今日の様子を伺えない時が時々あります。  
⇒お迎えの時間帯によっては直接お話しができなかったり、入り口が混雑してご迷惑をおかけすることも申し訳なく思います。できるだけ直接お伝えできるよう、これからも努めてまいります。
- ◆言いにくい雰囲気ではないが、お互い不愉快にならないように伝えるためには「仕組み」として整備されている方がベター。  
⇒仕組み化について、今後検討してまいります。
- ◆先生の入替りといったことは、着任当日にお知らせをいれてほしい  
⇒ホームページの「保育園からのお知らせ」に掲載しておりましたがお目に届きにくかったかと思えます。発信方法について工夫したいと思えます。

### 【施設や設備について】

- ・施設の広さについては難しい問題と思うが、いろいろ工夫していると感じる。
- ・できればもう少し広いと良いと思うが、今の状況のやれる範囲でよくやっていただいていると思う
- ・限られたスペースでもプールをやったり、リトミックや英語といったことを楽しく過ごせていると思います。
- ・スペースが限られている中、雨の日の活動や製作も工夫して行動していると感じる
- ・避難訓練もしっかり行われているようで安心している。
- ・安全や防災など、この項目についてあまり知る機会がなかったが、9月の防災の日に合わせて園便りで発信してもらってよかった。

- ◆信頼はしているが、具体的にどのような取り組みをしているのか知らない  
⇒情報発信が不足しており申し訳ありません。防災関係については、9月園便りでもお知らせいたしました。今後はきめ細かな情報発信を心がけたいと思えます。
- ◆入り口のドアがガラスなので少し心配です。第三者の侵入がないかも気になります。  
⇒ガラスドア自体はいかんともしがたいですが、防犯対策強化のため(既にご案内の通り)12月より常時施錠といたしました。
- ◆ピアノの足部分にガードがあった方がより安全になると思う。  
⇒ピアノ周辺は、いたずら等を含め、常時日頃気をつけているのですが、安全対策さらに検討したいと思えます。
- ◆入り口が傾斜しているので、自転車が停めにくい。雨の日はずべて危ない。  
⇒賃貸借の建物物件であり大家さんにも相談しておりますが、すぐにはいかんともしがたい状況です。登降園の際、お子さまの自転車の乗り降りについては、細心の注意をはらい慎重にさせていただきますようよろしくお願いいたします。
- ◆園の前がすぐ道路なので不安。門やフェンスがつけばより安心です。  
⇒上記同様、現時点いかんともしがたい状況です。夏場のプール遊びや戸外活動でお散歩に出かける際などは引き続き細心の注意をしております。降園時は保護者様において、お子さまが道路に飛び出すことなどがなく、十分にご注意をお願いいたします。

#### 【擁護・教育について】

- ・保育園でやった遊びを家でもよく披露してくれる、多彩なプログラムはとても魅力的。
- ・いろいろな遊びを覚えてきては家で披露してくれるのでとても楽しみにしています。英語が出てくる時はびっくりして笑ってしまいます。
- ・リトミック、英語遊びは、毎週とても楽しみにしています。
- ・小規模なりにおもちゃを工夫したり園庭がなくても毎日お散歩したり、プールもハロウィンも楽しそう！
- ・午前だけでなく、夕方のお散歩に出かけることもあり、良いと思う。
- ・虫とりについて感動しました。昆虫レベル高いです。

◆アートやクラフトなどの活動をもう少し増やしておうちにも持って帰ってきてくれると嬉しい。

⇒ありがとうございます。リトミックや英語遊び、モンテッソーリなどの活動も行いながら、さらに無理なく子どもたちが楽しめるよう少しずつ増やしていきたいと思います。

#### 【食事や衛生面について】

- ・給食は、離乳食など保育園の進み具合に合わせて色々食べられるようになり良かった。
- ・登園当初、離乳食が進まず心配していたが子供に合わせて食事をさせてくれおかずを細かくきざんでご飯に混ぜて食べやすいようにしてくれたり細かく配慮してくれた。
- ・ミルクが飲めなかった娘を辛抱強くスプーンで与えて自分で100mlまで飲めるようにしていただいたこと大変感謝しております。
- ・お腹の調子が悪い時など、牛乳を控えて頂いたり、子どもの状態を把握していただいていると思います。
- ・食後の歯磨きも助かっている。しない保育園もあると聞いたことがある。
- ・家では栄養バランスが偏ってしまうが、園の食事はバランスよく計算されている。
- ・おやつも手作りのものが多く、美味しそうに思います。
- ・メニューを公開してくれていて、時々真似して作っている。とても勉強になる。
- ・いつも衛生的できれいにしていると思います。
- ・お掃除をしたり、備品をきれいにしたりしている様子をよく見かける。きれいな保育環境を維持していると感じる。
- ・園の中はいつもきれいに保たれていると思う。
- ・病気等の感染防止に、独自基準で臨んでいることは良いことだと思う。
- ・発熱時、何が何でもお迎えという感じではなく、病状を見て柔軟な対応をいただきとてもありがたい。

◆具体的にどのような対策をしているのか知らない。教えてもらう機会があればより安心。

⇒情報発信が不足しており申し訳ありません。これまで不定期にお届けしている「保健便り」ですが、今後は定期的な情報発信を検討いたします。

#### 【保育料について】

- ・他の認可外と比べても妥当と思う。
- ・補助を受けられるので助かる。妥当である。
- ・補助が出るので助かる。それがなければ少し高めである。
- ・もっと安ければありがたいですが、認定保育園なのでこれが妥当なのだろうと思います。
- ・認可保育園より安い。
- ・とりわけ高いとは思わない。

◆鹿島田駅近くの認定園の方が保育料が安い。

⇒申し訳ありません。認定取得後、H27年度に保育料を値下げさせていただきましたが、今後も社会情勢等を注視してまいります。

#### 【ブログサービスについて】

- ・園での過ごし方や子供の成長が自分の目で確かめられるのでとても安心できる。
- ・祖父母になかなか会えないが、ブログを見て孫の成長ぶりが伝わる。
- ・帰りの電車の中で毎日楽しく見ている。
- ・子ども本人も、自分の写真や動画を見ることが大好きです。
- ・保育園で何を行っているかは連絡帳だけでは伝わりにくいが、ブログを見ることでよくわかる。遊び方の参考にもなる。
- ・これだけブログを更新してくれる園は他にはないし、特に自分でまだ話ができない小さい年齢の子供を預ける親にとってはありがたい。
- ・今はまだ言葉が話せないの、ブログがあってどんな様子かを知ることができるのは本当に助かっています。
- ・その日の出来事を見ることができて、夜そのことで子どもと会話できるのでとても助かっている。

◆ブログに身体測定の際の半裸の写真が載っていたことがあったが、そういう写真は載せない方が良いのでは？

⇒配慮していたつもりでしたが申し訳ありませんでした。改めて配慮いたします。

◆時々ブログの写真が大きくなりすぎたので残念です。

⇒不具合があったようで申し訳ありませんでした。その後は改善しております。

#### 【フリー記入】

- ・担任の先生との面談や、午後のお散歩など、昨年よりだいぶ良くなったと感じる。

◆ブログで様子を見られるのはとても良いが、参観できる機会があればさらにいいなあと思う。

◆他の保護者と交流する機会などもあれば嬉しいなあと思います。

⇒保育参観や保護者懇談会など、まだまだ実現できておらず申し訳ありません。来年度以降、実現できるよう検討していきたいと思います。

◆お弁当Dayは不要。手間もかかるし、冷蔵庫保管でないので食中毒が心配。

⇒保護者の方にもご負担をおかけして申し訳ありませんでした。子どもたちもとても喜んでおり、食育の機会としては大変有意義であったと感じております。常温保管については11月という季節でもあり保護者の方にご協力をお願いいたしました。

◆2歳児までとなったのがとても残念。

⇒大変申し訳ありません。「低年齢中心の小規模園」なりの家庭的な保育環境を維持し、今後、新しくご入園されるお子さまに対しても、家庭的で暖かな保育を行っていきたくと考えております。ご理解賜りますよう、どうぞよろしくお願いたします。”